



Assistenza



Il servizio di Assistenza Domiciliare

(Prima parte)

Il Servizio Sociale del Comune è un servizio di primo livello rivolto a tutta la popolazione. Si occupa, fra l'altro, di problematiche relative alla famiglia, ai minori, ai disabili ed agli anziani e risponde a tutti i cittadini indipendentemente dall'età e dai problemi di cui sono portatori.

Ha compiti di informazione, di presa in carico, di prevenzione, di rilevazione dei bisogni e di prima risposta agli stessi ove possibile.

L'unità operativa socio-assistenziale è composta da tre assistenti sociali, di cui una responsabile, e da 5 assistenti domiciliari; ha sede al piano terra del Centro Civico sito in Piazzetta Chiarottini, 5.

Si articola in una serie di prestazioni e servizi erogati da diverse figure professionali e con uno specifico modello operativo. Gli interventi di servizio sociale professionale si possono così sintetizzare:

- A - analisi della domanda sociale;
- B - segretariato sociale/consulenza psico sociale;
- C - pronto intervento assistenziale;
- D - presa in carico del caso;
- E - consulenza e raccordo nella progettualità e negli interventi con le istituzioni presenti sul territorio (Servizi Specialistici, Scuole, Tribunale Minorili, Tribunale Civile in ordine alle problematiche familiari ecc.) e le organizzazioni di volontariato;
- F - mobilitazione delle risorse presenti a livello territoriale;
- G - partecipazione ad organi collegiali locali;
- H - verifica dell'efficienza, efficacia e funzionalità delle attività e delle prestazioni rispetto ai bisogni rilevati ed ai problemi prevalentemente affrontati;
- I - raccordo con i progetti - obiettivo di settore previsti dal Piano Socio Assistenziale, nel senso di collaborazione alla loro attuazione.

Molti sono i servizi specifici a sostegno della persona e del nucleo familiare e le procedure che vengono seguite dall'Unità Operativa ed è per tale motivo che si è deciso di presentare al cittadino, di volta in volta, le singole attività.

Che cos'è il Servizio di Assistenza Domiciliare?

Si tratta di un servizio rivolto direttamente alla persona, teso a favorire la ripresa sul piano fisico e sociale degli utenti e ad impedire la cronicizzazione delle situazioni di dipendenza ed isolamento sociale.

Gli interventi sono:

- aiuto nelle attività della persona su se stessa (pulizie personali, alzata dal letto, vestizione, aiuto nell'assunzione dei pasti);
- aiuto per il governo della casa (riordino e pulizia dell'alloggio, cambio biancheria);
- aiuto a favorire l'autosufficienza nell'attività giornaliera (aiuto per una corretta deambulazione, aiuto nel movimento, mobilitazione dell'anziano allettato, aiuto nell'uso di accorgimenti od ausili per lavarsi, camminare, vestirsi);
- prestazioni di segretariato sociale in collaborazione con l'assistente sociale (informazione su diritti e pratiche e sui servizi socio-sanitari del territorio);
- interventi tendenti a favorire la vita di relazione, la mobilità, la socializzazione dell'anziano.

Il servizio prevede una partecipazione alla spesa da parte dell'utenza secondo fasce di reddito. La tariffa va calcolata in base all'attestazione ISSE del nucleo richiedente.

Servizio pasti caldi a domicilio

Consiste nel recapito a domicilio del pasto caldo completo del mezzogiorno che viene effettuato a cura del personale del S.A.D. ed è garantito per cinque giorni alla settimana; nella quinta giornata viene garantita la fornitura del pasto per il sesto e settimo giorno (sabato - domenica).

Servizio lavanderia

Consiste nel lavaggio e stiratura di biancheria qualora il domicilio dell'utente sia sprovvisto dell'attrezzatura necessaria per provvedervi adeguatamente.