

Teleassistenza Domiciliare

Assistenza



Sicurezza e assistenza 24 ore su 24 grazie ai servizi di Telesoccorso e Telecontrollo

Pochi sanno che nell'ambito degli interventi di assistenza domiciliare alla popolazione a rischio di istituzionalizzazione socio sanitaria, la Regione Friuli Venezia Giulia è all'avanguardia nell'applicazione della Teleassistenza domiciliare.

È infatti la seconda Regione in Italia, dopo il Veneto, ad aver realizzato una Legge in materia (L.R. 26 del 1996) che ha istituito i servizi di Telesoccorso e Telecontrollo.

I servizi offrono un aiuto concreto rivolto soprattutto alle persone anziane, disabili o a rischio sanitario e sociale proprio per favorirne la permanenza a domicilio il più a lungo possibile.

La Teleassistenza è attiva da oltre 10 anni ed è disponibile in tutti i Comuni della Regione.

Attualmente ne usufruiscono oltre 2.000 persone di cui 60 nei 17 Comuni dell'ambito di Cividale. Grazie all'estensione del servizio da parte dell'amministrazione Regionale, oggi a Cividale e Comuni del mandamento sono disponibili 30 nuovi posti.

Cos'è il Telesoccorso

È un sistema di sicurezza telematica in grado di garantire la pronta ricezione delle chiamate di soccorso degli assistiti, attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Funziona grazie ad un dispositivo che viene allacciato al telefono dell'abitazione (poco più grande di una segreteria telefonica). Alla persona viene fornito inoltre un piccolo telecomando tascabile o appendibile da indossare.

È impermeabile e dotato di un pulsante da premere in caso di necessità per inviare l'allarme.

Come usarlo

Attivare il Telesoccorso è semplice: basta premere il pulsante del piccolo telecomando.

Il segnale invia automaticamente l'allarme al Centro Operativo del Telesoccorso

di Tesan-Televita S.r.l. (Udine - V.le Ungheria n. 56 telefono 0432-512042 e Trieste - Via S. Francesco 70/a telefono 040-350505) che individua subito l'utente chiamante. Grazie al microfono e all'altoparlante di cui è dotato il Telesoccorso, si attiva la comunicazione "Viva Voce" tra operatore e utente senza la necessità di usare il telefono.

Il Computer del Centro Operativo che riceve la chiamata fornisce contemporaneamente agli Operatori la cartella personale dell'utente con tutti i dati utili tra cui generalità, recapiti, familiari con le chiavi, medico, profilo sanitario, allergie ed altri ancora. In base alla necessità, vengono avviate le operazioni di soccorso e assistenza più opportune (es. contatto con i reperibili con le chiavi, con il servizio 118, il medico, altri).



Chi può usufruire del servizio?

- persone in situazioni di rischio sanitario che vivono soli o che non godono della presenza costante di persone in grado di intervenire prontamente a fronte di emergenze insorgenti;
- persone sole o coppie sole in stato di parziale non autosufficienza;
- persone dimesse da strutture ospedaliere e bisognose di assistenza post-ospedaliera;
- persone in lista di attesa per il ricovero in casa di riposo;
- persone in condizioni di disagio e/o isolamento sociale.

Quando serve

- In tutte le situazioni di emergenza e/o di bisogno.
- Cosa fare ad esempio se si è soli e si viene colti da un malore improvviso?
- Se si è vittima di una caduta accidentale o di un incidente domestico?
- Se si viene dimessi dall'ospedale e si ha bisogno di controlli costanti?
- Se ci si trova in una condizione di non autosufficienza e si vive soli o magari con l'anziano coniuge non in grado di assisterci?

Cos'è il Telecontrollo

- Il servizio di Teleassistenza prevede, oltre al dispositivo e al servizio di Telesoccorso attivo 24 ore su 24, anche un contatto telefonico programmato e costante con ogni persona assistita.
- Le telefonate vengono effettuate dalle operatrici e dagli operatori delle Centrali con frequenza almeno settimanale. Al termine di ogni colloquio viene richiesto alla persona di simulare un allarme premendo il pulsante del Telesoccorso così da verificare il buon funzionamento del sistema e ricordare i semplici gesti da compiere in caso di necessità.

Grazie alle telefonate è quindi possibile fornire compagnia, stimolare il dialogo e la socializzazione, prevenire situazioni di emergenza prima del loro insorgere, migliorare l'umore e quindi la qualità della vita, controllare la corretta comprensione del sistema Telesoccorso e, soprattutto, instaurare un proficuo rapporto di fiducia tra utente e operatore. Il servizio risulta infatti molto gradito agli utenti.

Come si può accedere al servizio?

La Regione ha stabilito di erogare il Telesoccorso e Telecontrollo in forma Gratuita o Semi Gratuita in base al reddito.

In sostanza per chi ha un reddito pari al doppio della pensione minima INPS (detraendo spese di affitto, di riscaldamento e condominiali): Euro 824/al mese il servizio è gratuito. Per chi supera tale soglia ma rientra in un reddito pari al triplo della pensione minima INPS: Euro 1.237/mese, è richiesto un contributo di 17 euro mensili.

La modulistica per presentare la domanda può essere ritirata:
al Distretto Sanitario (telefono 0432 708633-708614)
al Servizio Sociale del Comune (telefono 0432 710300)