

L'unità operativa socio assistenziale

L'unità operativa socio assistenziale è composta da tre assistenti sociali di cui una responsabile, da 5 assistenti domiciliari e, dal settembre 2003, da un impiegato amministrativo part-time.

Il Servizio Sociale del Comune è un servizio di primo livello rivolto a tutta la popolazione. Si occupa, fra l'altro, di problematiche relative: agli adulti in difficoltà, alla famiglia, ai minori, ai disabili ed agli anziani. Risponde a tutti i cittadini indipendentemente dall'età e dai problemi di cui sono portatori.

Ha compiti di informazione, di presa in carico, di prevenzione, di rilevazione dei bisogni e di prima risposta agli stessi ove possibile.

Si articola in una serie di prestazioni e servizi erogati da diverse figure professionali e con uno specifico modello operativo

Le attività prettamente professionali di servizio sociale comprendono:

- analisi della domanda sociale;
- segretariato sociale/consulenza psico sociale;
- pronto intervento assistenziale;
- presa in carico del caso;
- consulenza e raccordo nella progettualità e negli interventi con le istituzioni presenti sul territorio e le organizzazioni di volontariato;
- mobilitazione delle risorse presenti a livello territoriale;
- partecipazione ad organi collegiali locali;
- verifica dell'efficienza, efficacia e funzionalità delle attività e delle prestazioni rispetto ai bisogni rilevati ed ai problemi prevalentemente affrontati.
- raccordo con i progetti-obiettivo di settore previsti dal Piano Socio - Assistenziale.



Il servizio di Assistenza Domiciliare

Il servizio di assistenza domiciliare ha lo scopo di favorire il mantenimento al proprio domicilio degli utenti che hanno perduto in parte o completamente le condizioni di autosufficienza, evitando il ricovero in strutture residenziali. Fornisce interventi di supporto per l'igiene personale, l'igiene dell'abitazione, l'accompagnamento nel disbrigo delle piccole pratiche quotidiane e ha funzione di stimolo per la socializzazione.

L'obiettivo perseguito durante il periodo 2000-2005 è stato quello di adattare il servizio alle esigenze dei cittadini, rendendolo sempre più efficace e garantendo, nel limite delle possibilità, una presa in carico dei casi urgenti.

A decorrere dal mese di settembre 2004, sulla base del progetto obiettivo rivolto agli anziani finanziato dalla Regione e predisposto dall'Ambito, è stato attivato il servizio di assistenza domiciliare anche nelle ore pomeridiane e serali per sei giorni alla settimana. L'obiettivo finale è quello di contrastare l'istituzionalizzazione delle persone anziane attraverso la diffusione della cultura della domiciliarità.

Il monitoraggio, l'andamento e la verifica del servizio sono stati costanti attraverso una riunione settimanale, curando parallelamente la supervisione di ogni singola situazione in carico.

Il servizio di assistenza domiciliare prevede la compartecipazione economica da parte dell'utenza e nel 2002 è stato introdotto, quale parametro per il calcolo della percentuale di compartecipazione, il modello ISEE.

Nel mese di luglio 2002 è stata acquistata una autovettura per il servizio di assistenza domiciliare.

Dati al 31.12.2004 rispetto l'intervento prevalente

	Igiene personale	Igiene ambientale	Sostegno/Farmaci	Deambulazione
1-2 volta alla sett.	6	12	1	1
3 volte alla sett.	7	3	1	-
5-6 volte alla sett.	17		2	-
Totale utenti	30	15	4	1