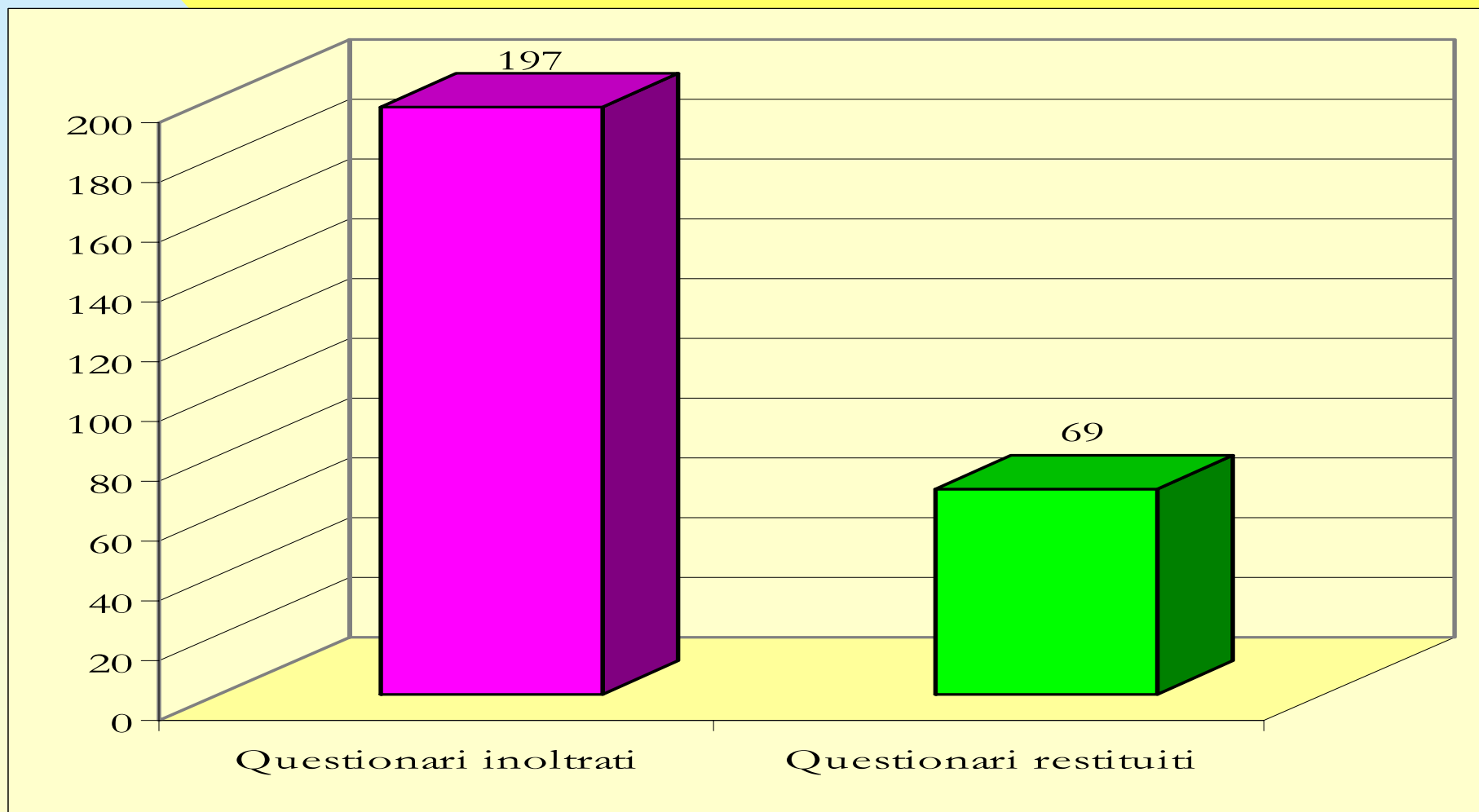
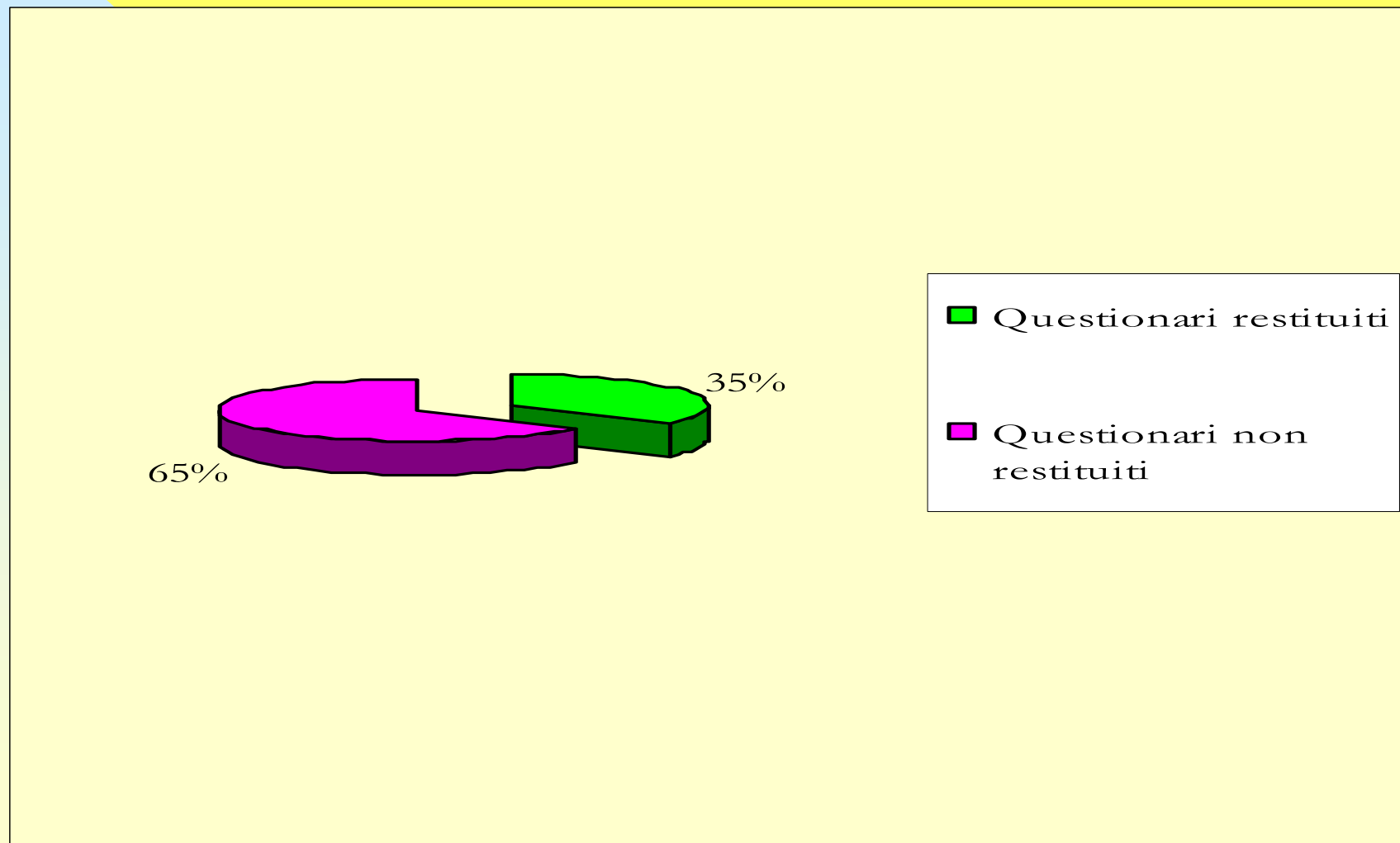


# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER IL MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ PERCEPITA

## Questionario Familiari

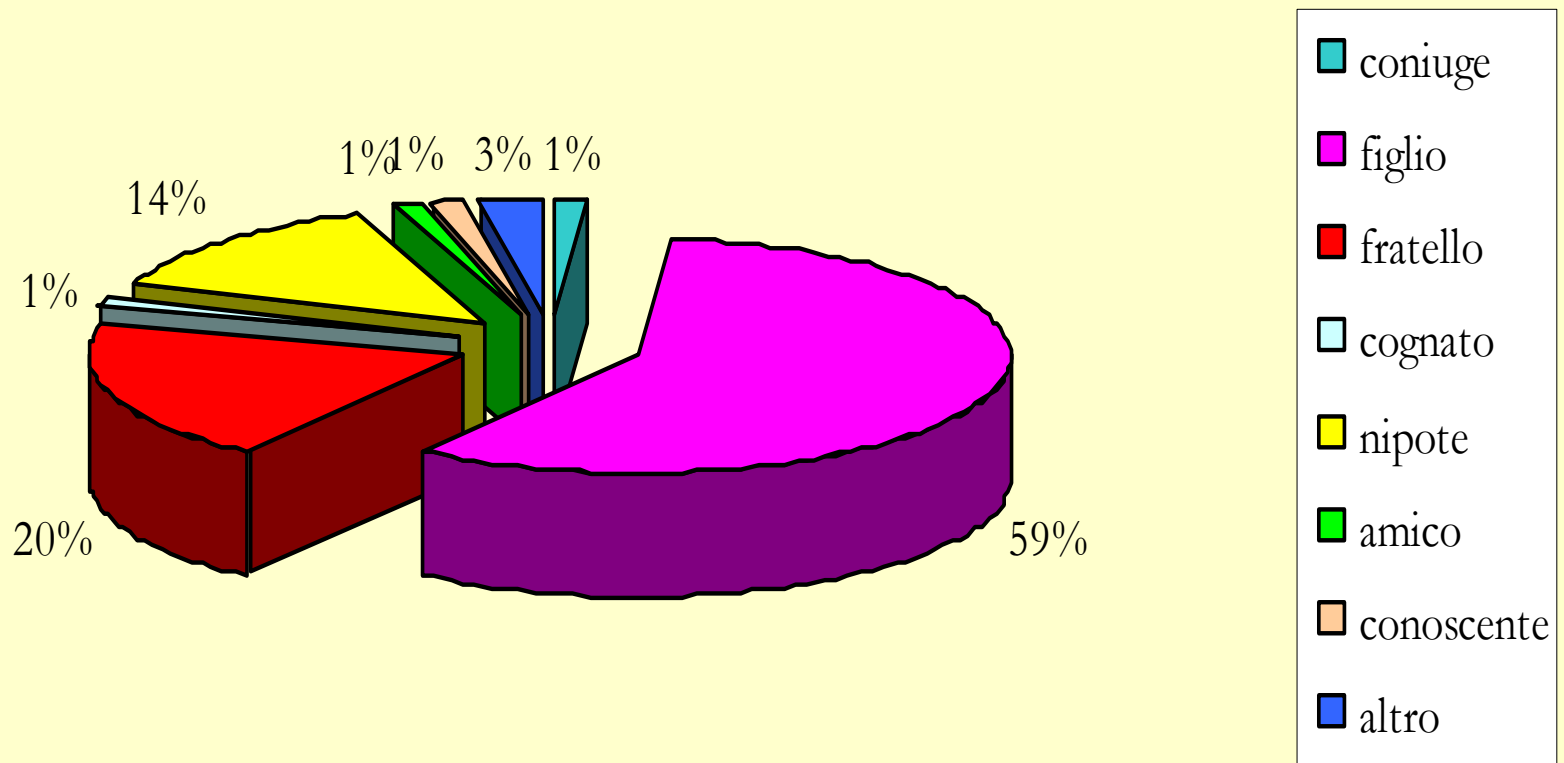


# Percentuale questionari resi



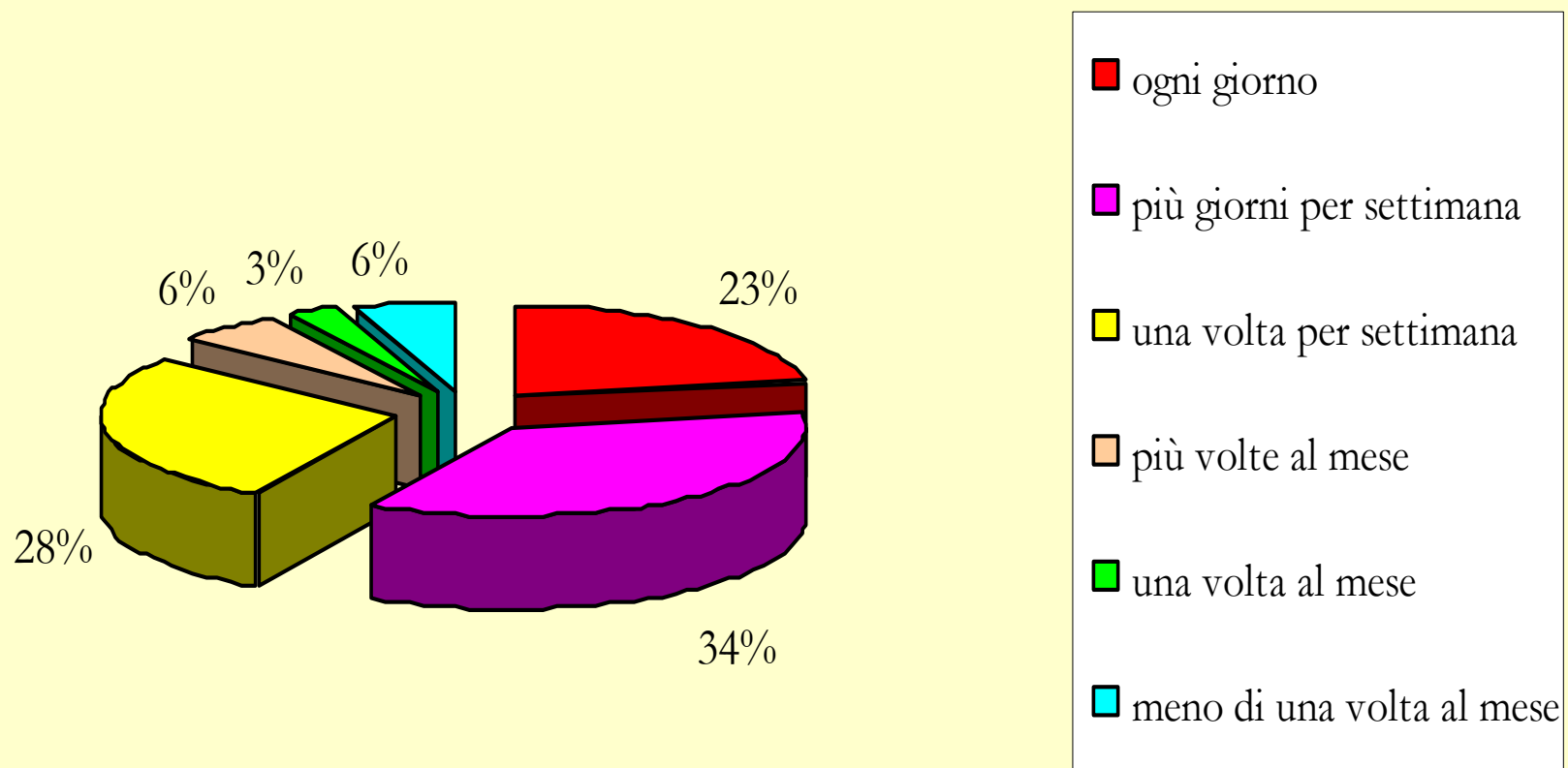
# Grado di familiarità

Il Suo grado di familiarità con l'Ospite è

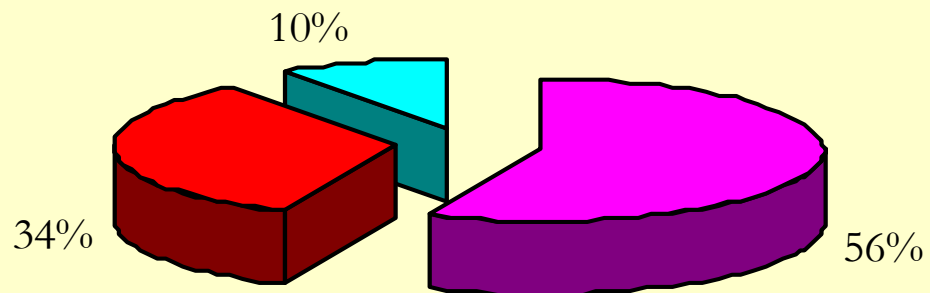


# Visite familiare

Quante volte si reca a far visita al proprio Ospite?



# Ritiene che l'igiene personale sia fatta bene?

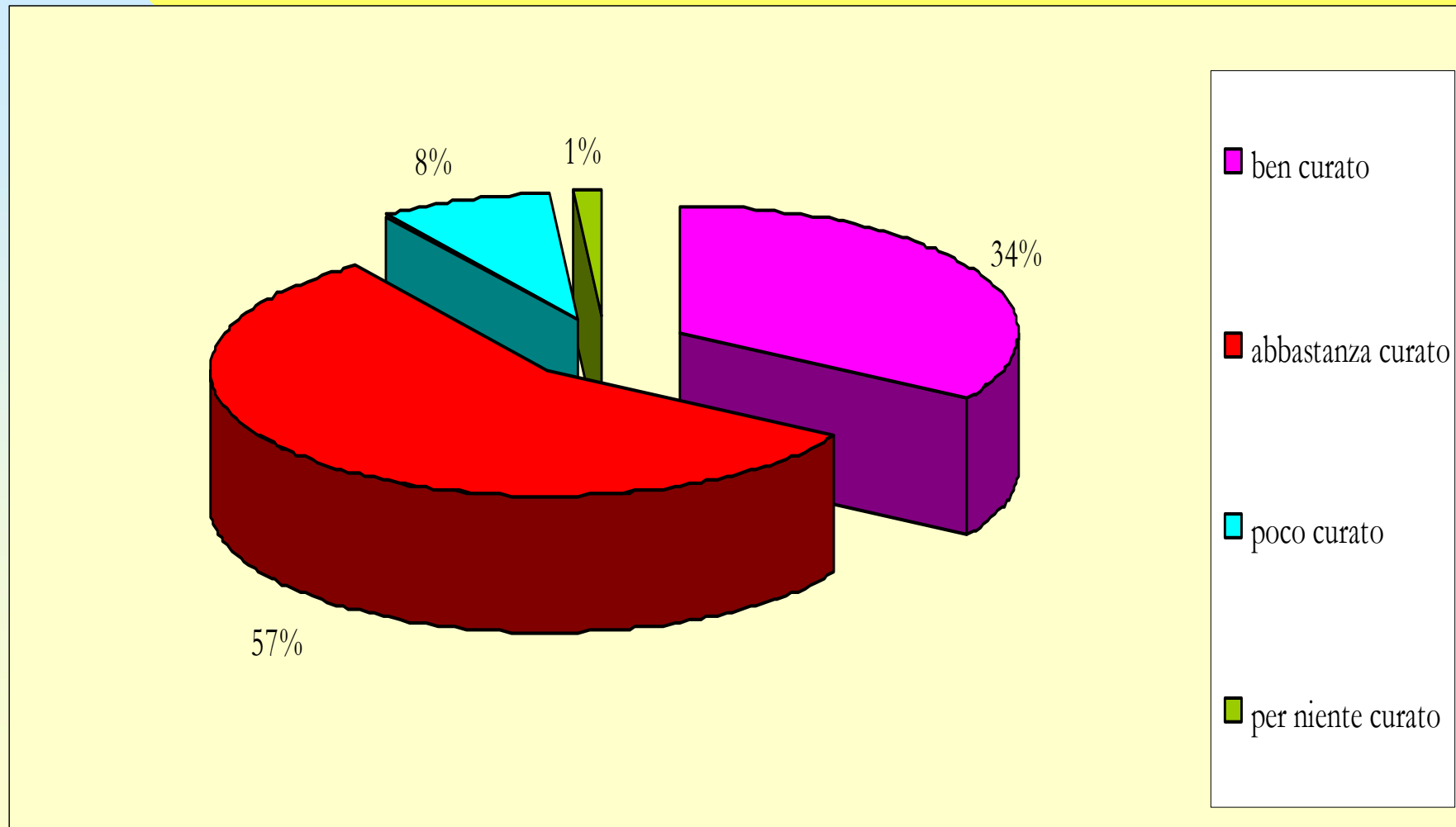


■ normalmente si

■ per la maggior parte delle volte si

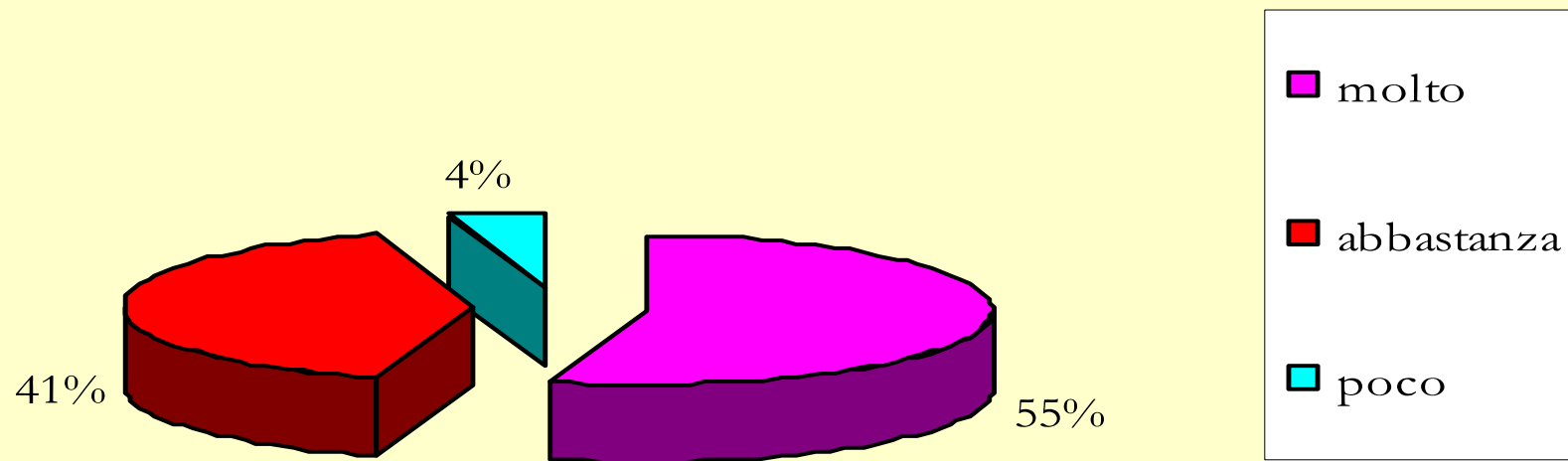
■ per la maggior parte delle volte no

# In relazione all'abbigliamento e alla cura della persona, Lei verifica che l'Ospite è



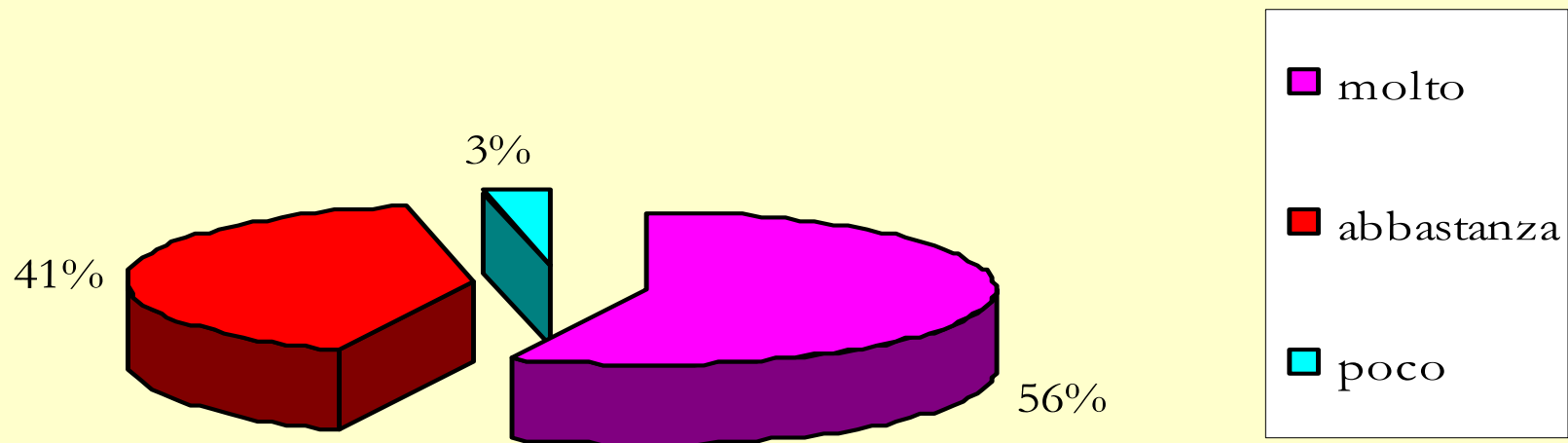
# Rispetto all'alimentazione Lei ritiene che l'Ospite

## mangi all'orario giusto



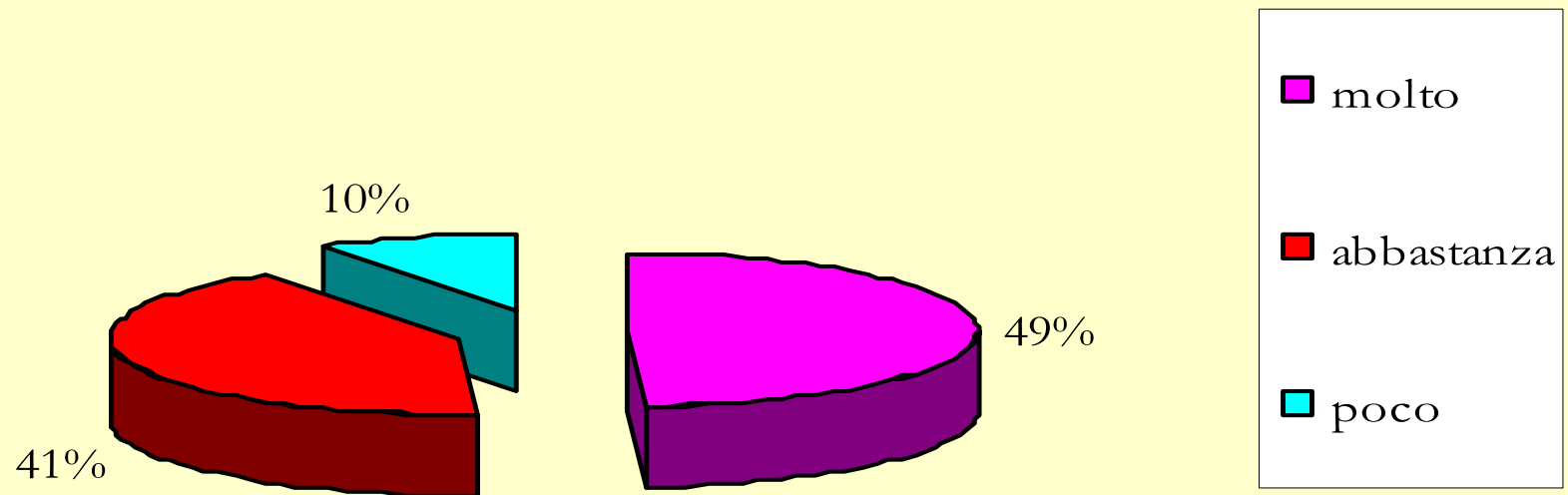
# Rispetto all'alimentazione Lei ritiene che l'Ospite

## mangi a sufficienza



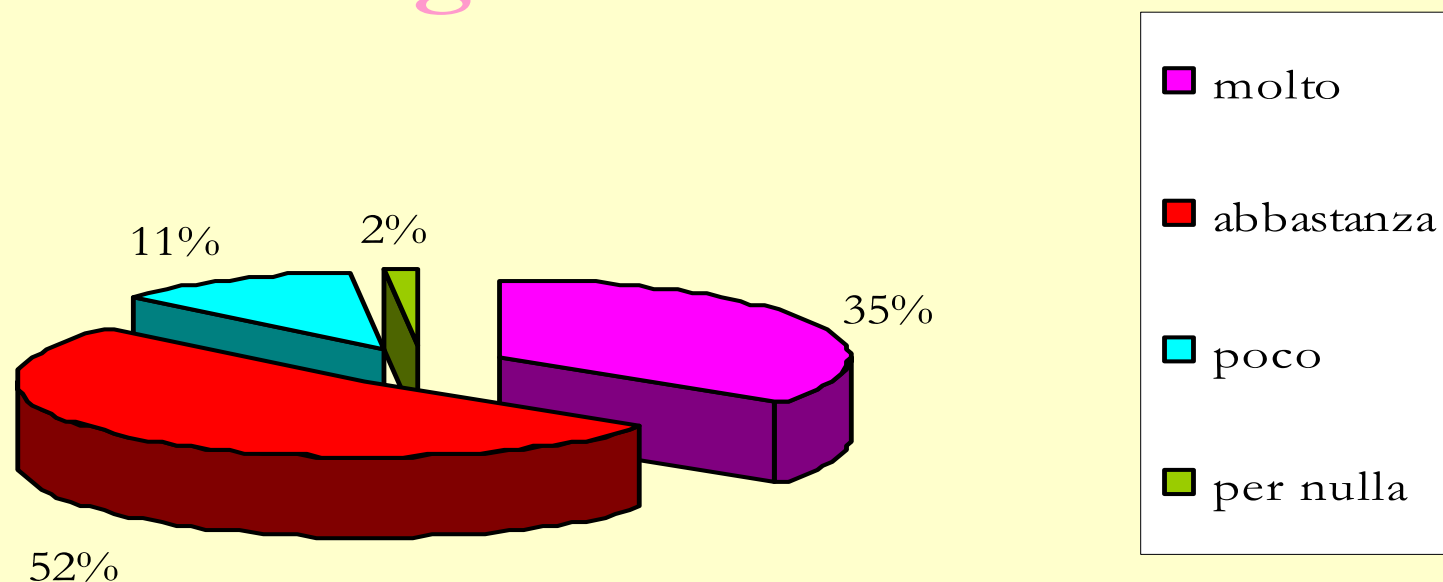
# Rispetto all'alimentazione Lei ritiene che l'Ospite

## mangi cibi adeguati



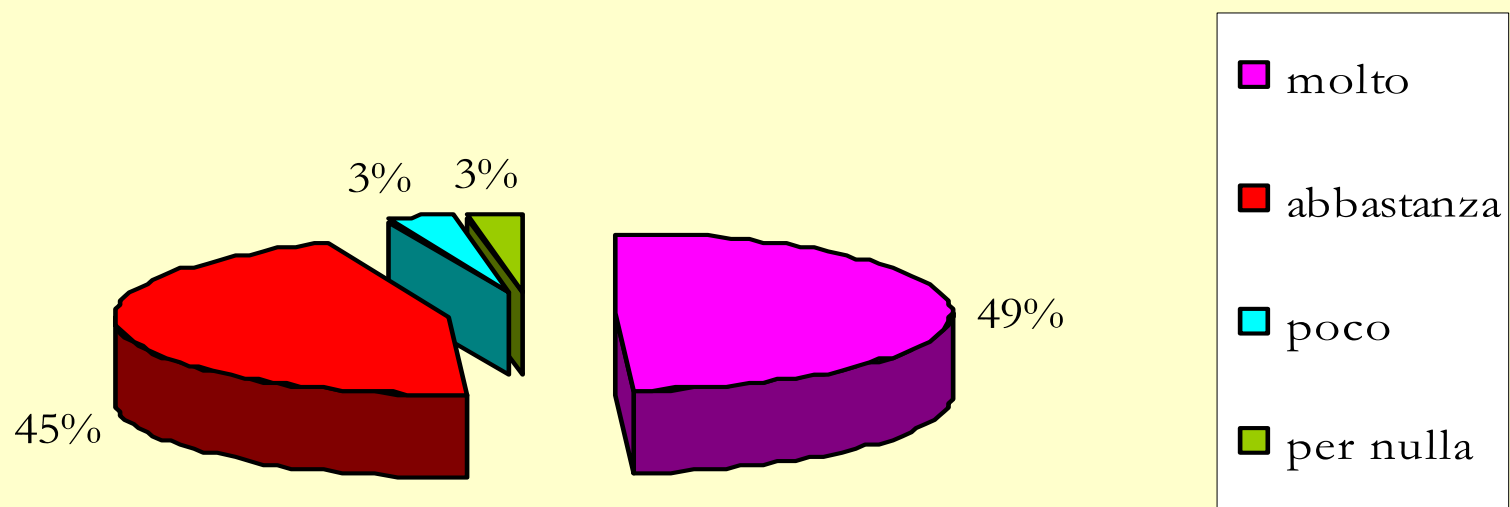
# Rispetto all'alimentazione Lei ritiene che l'Ospite

## mangi volentieri



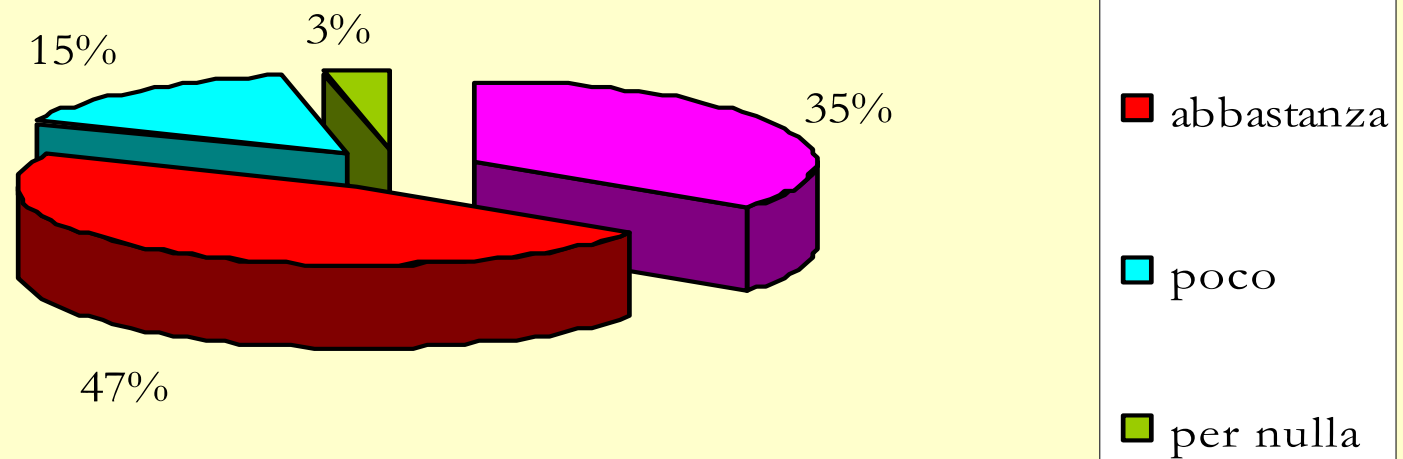
# Lei quanto ritiene che l'Ospite sia

## trattato con rispetto



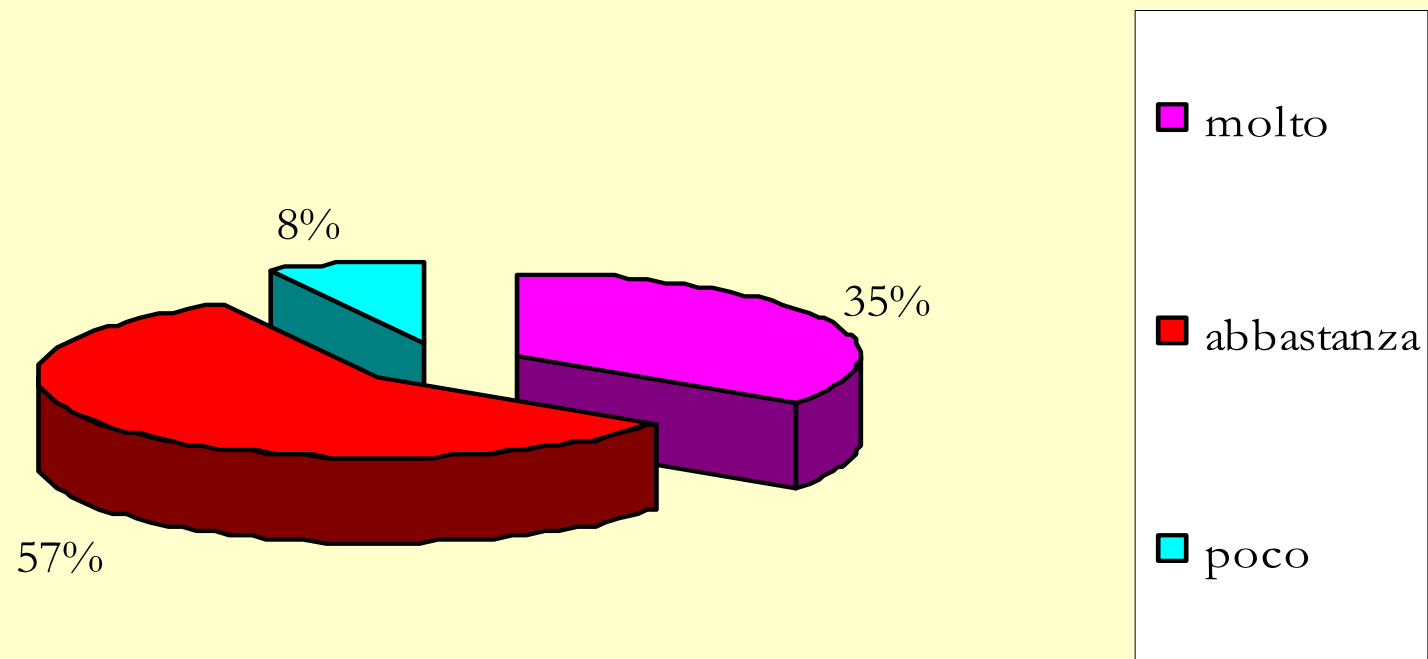
# Lei quanto ritiene che l'Ospite sia

## ascoltato nei suoi bisogni

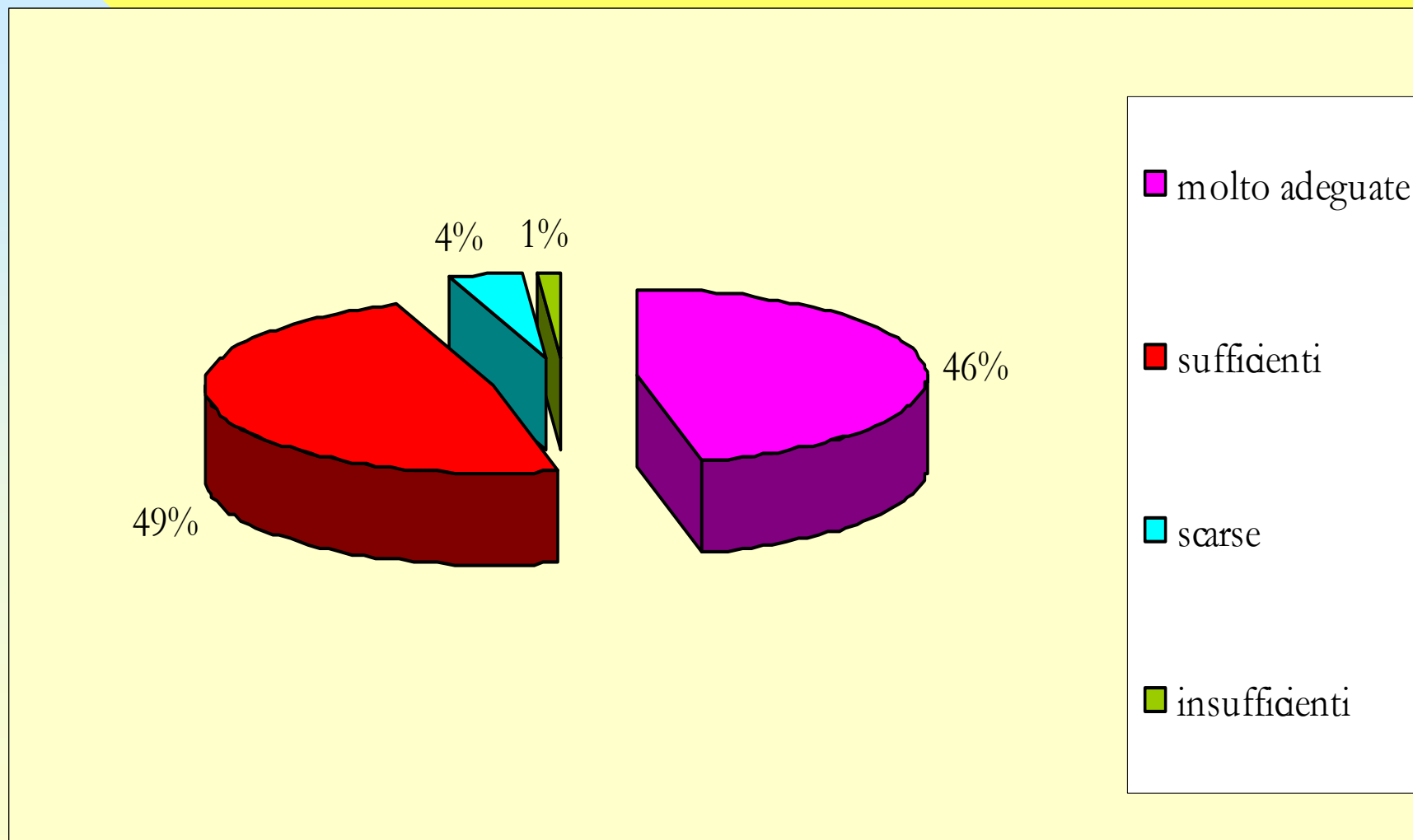


# Lei quanto ritiene che l'Ospite sia

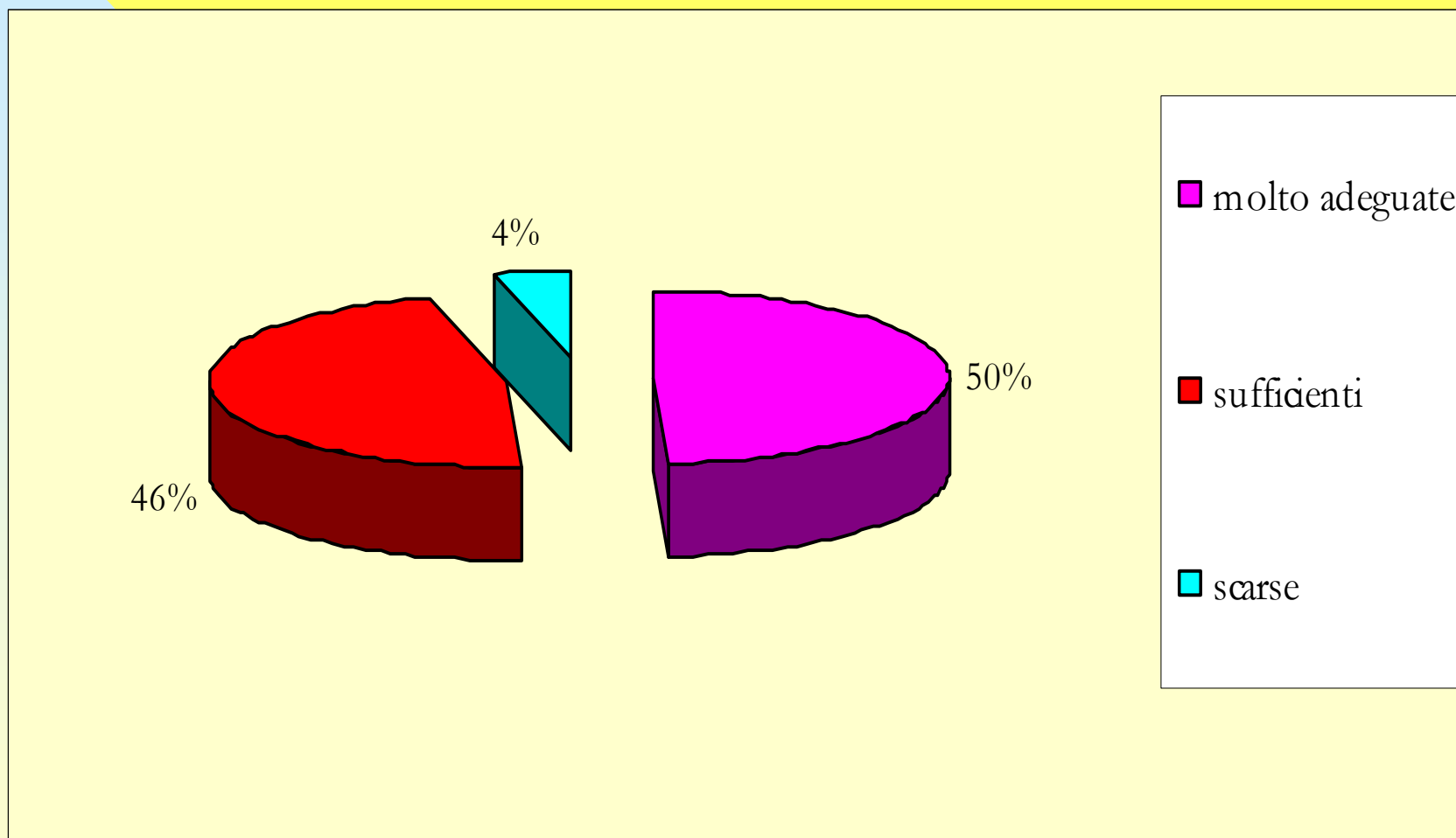
## custodito e controllato



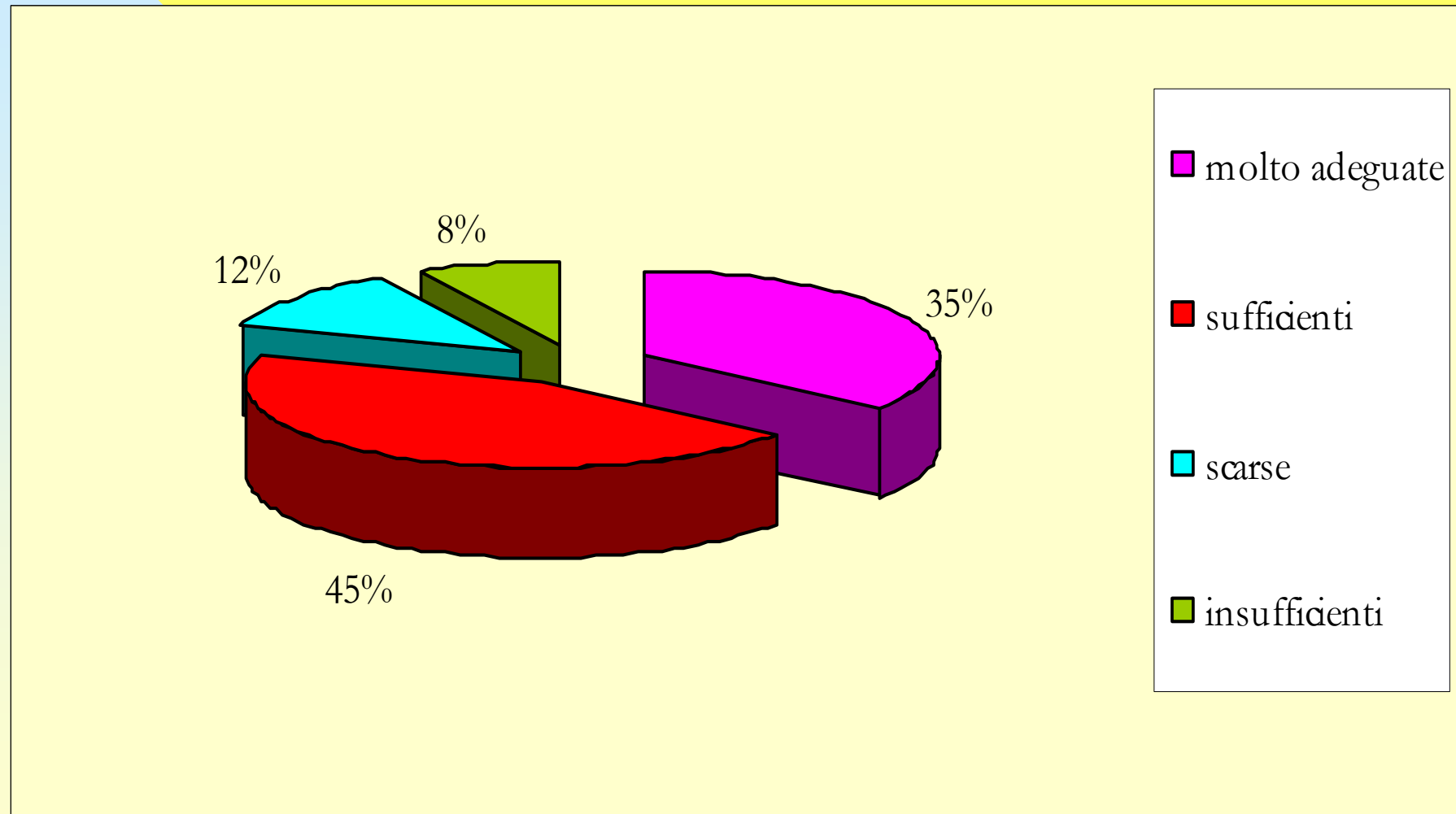
# Le cure mediche offerte all'Ospite sono secondo Lei



# Le cure infermieristiche offerte all'Ospite sono secondo Lei

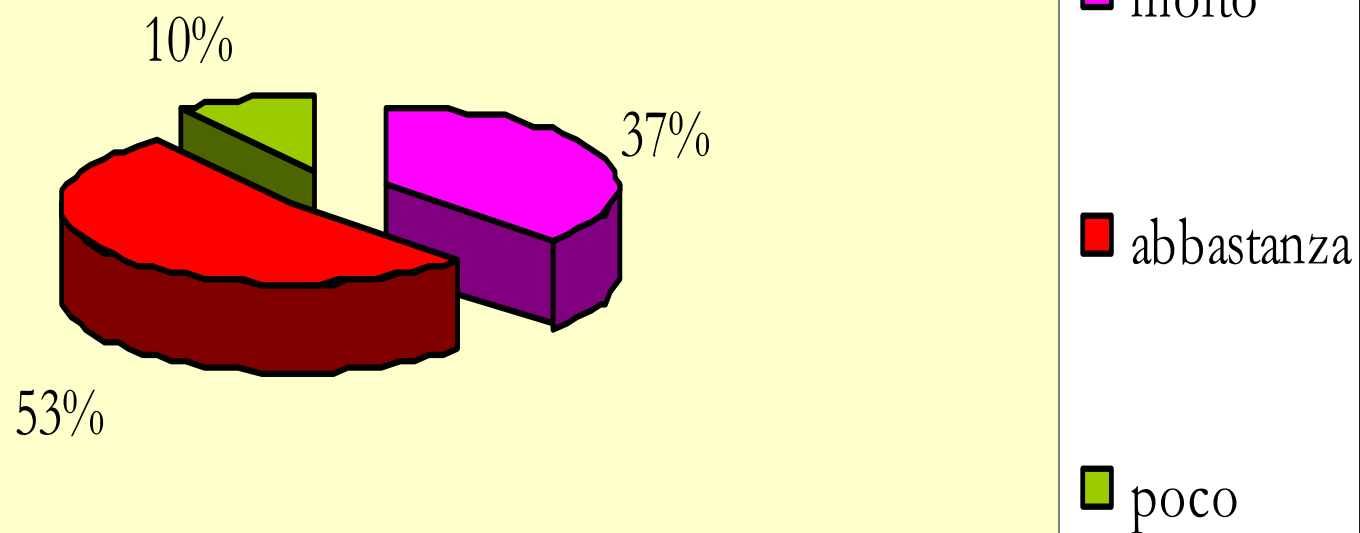


# Le cure fisioterapiche offerte all'Ospite sono secondo Lei



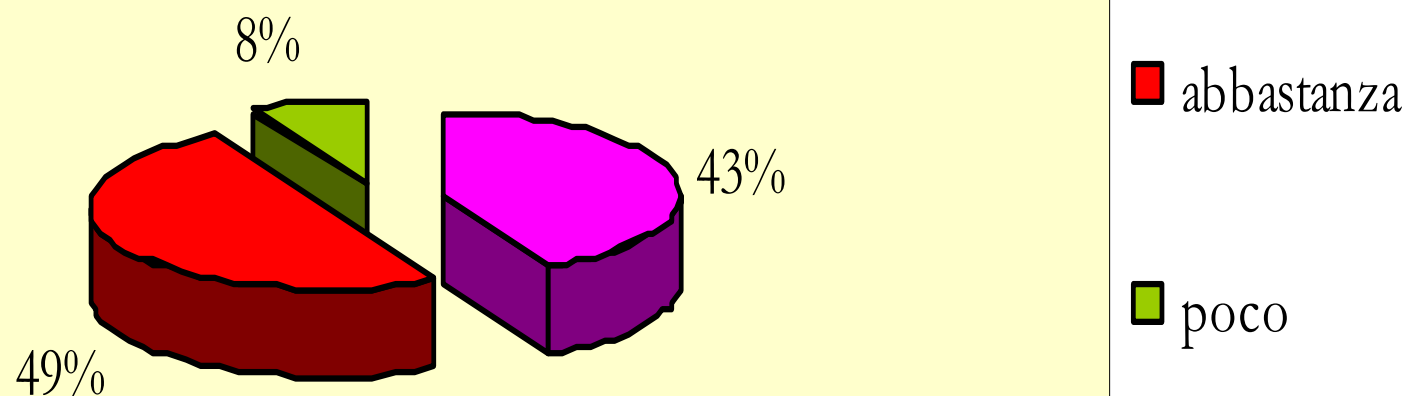
Se dovesse esprimere un parere sui servizi offerti agli Ospiti in Casa di Riposo, quanto ritiene di essere soddisfatto rispetto

## igiene all'Ospite



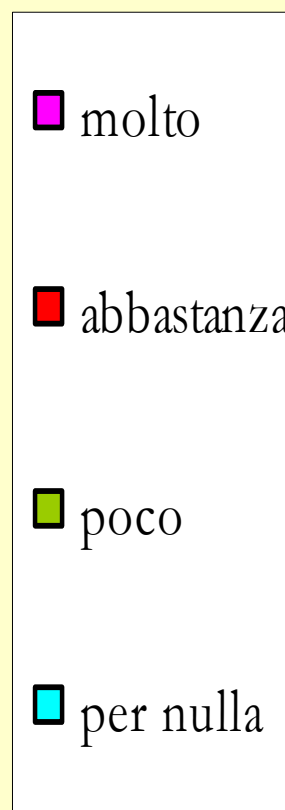
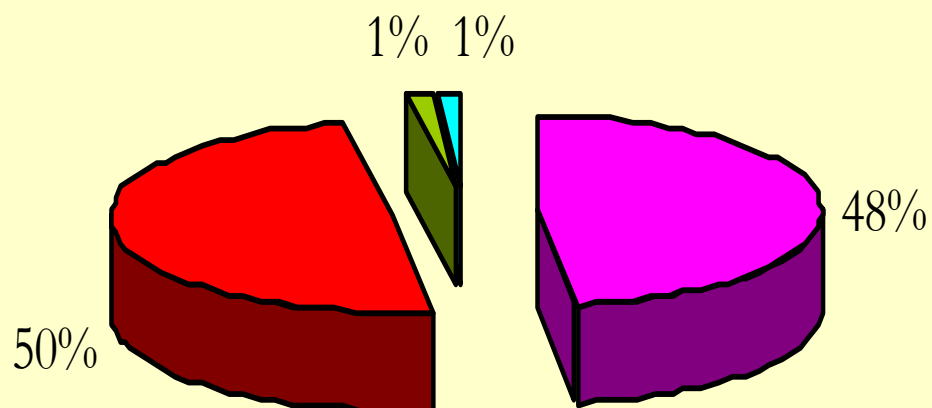
Se dovesse esprimere un parere sui servizi offerti agli Ospiti in Casa di Riposo, quanto ritiene di essere soddisfatto rispetto

alzata all'Ospite



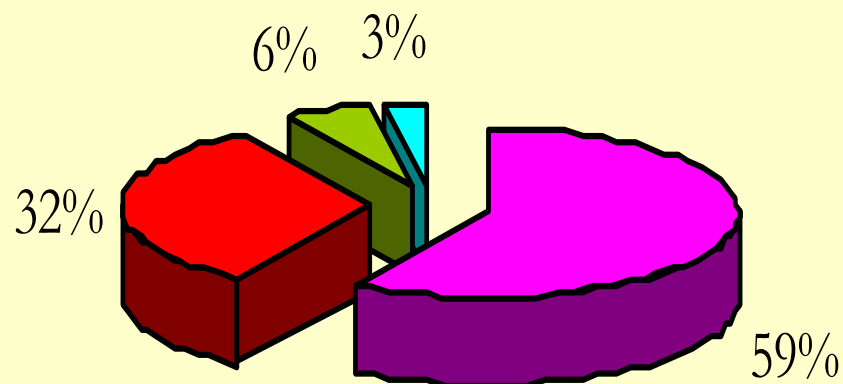
# Se dovesse esprimere un parere sui servizi offerti agli Ospiti in Casa di Riposo, quanto ritiene di essere soddisfatto rispetto

## servizi sanitari



Se dovesse esprimere un parere sui servizi offerti agli Ospiti in Casa di Riposo, quanto ritiene di essere soddisfatto rispetto

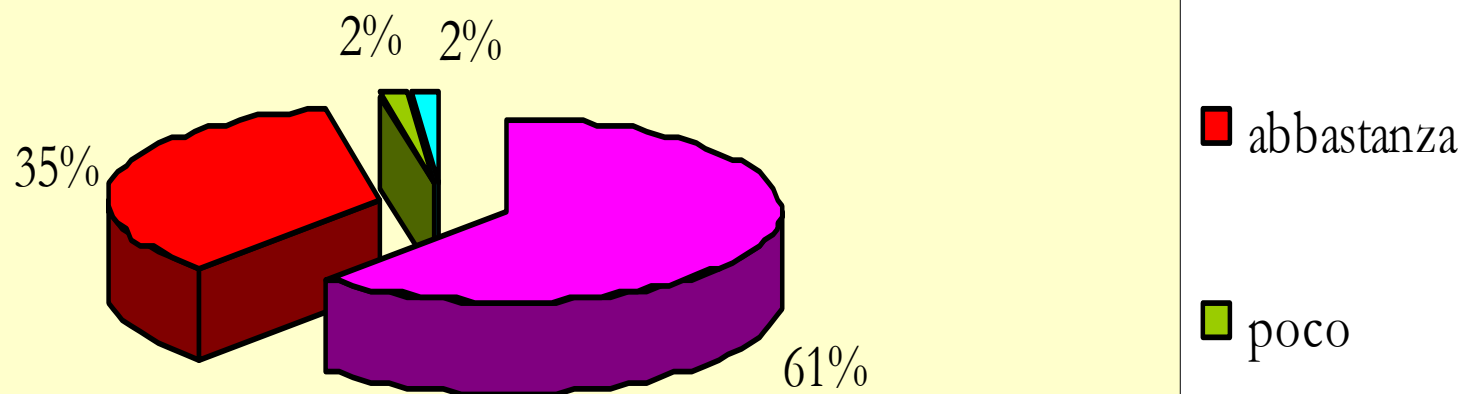
## servizio mensa



- molto
- abbastanza
- poco
- per nulla

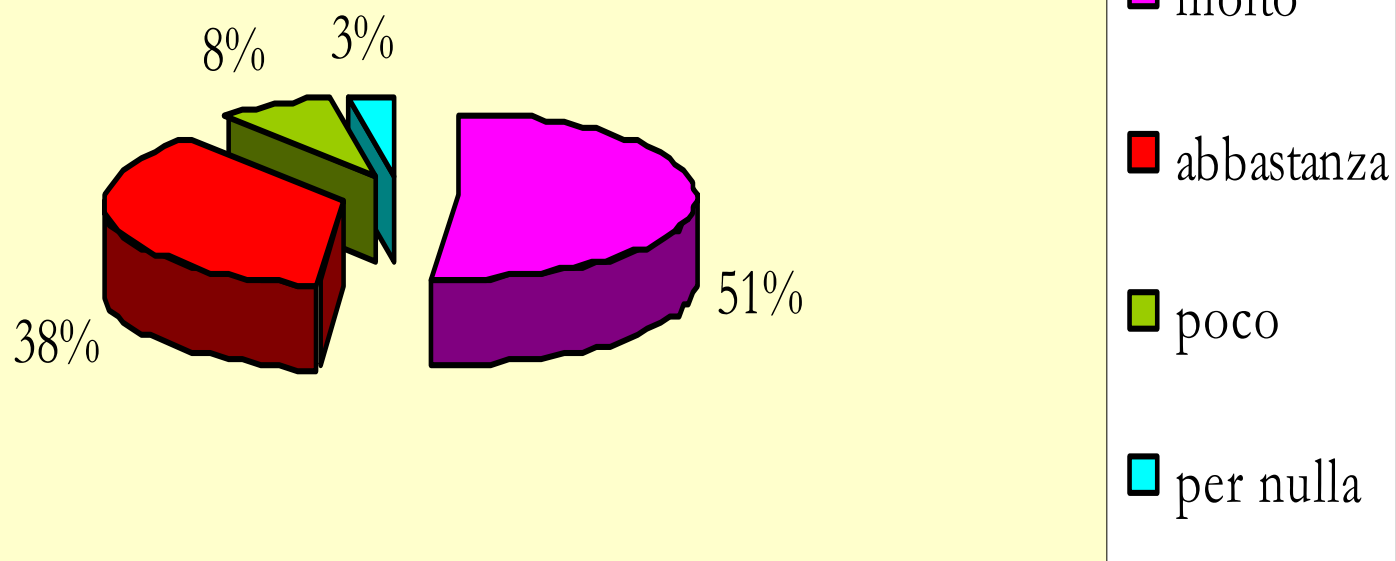
# Se dovesse esprimere un parere sui servizi offerti agli Ospiti in Casa di Riposo, quanto ritiene di essere soddisfatto rispetto

## trasporti



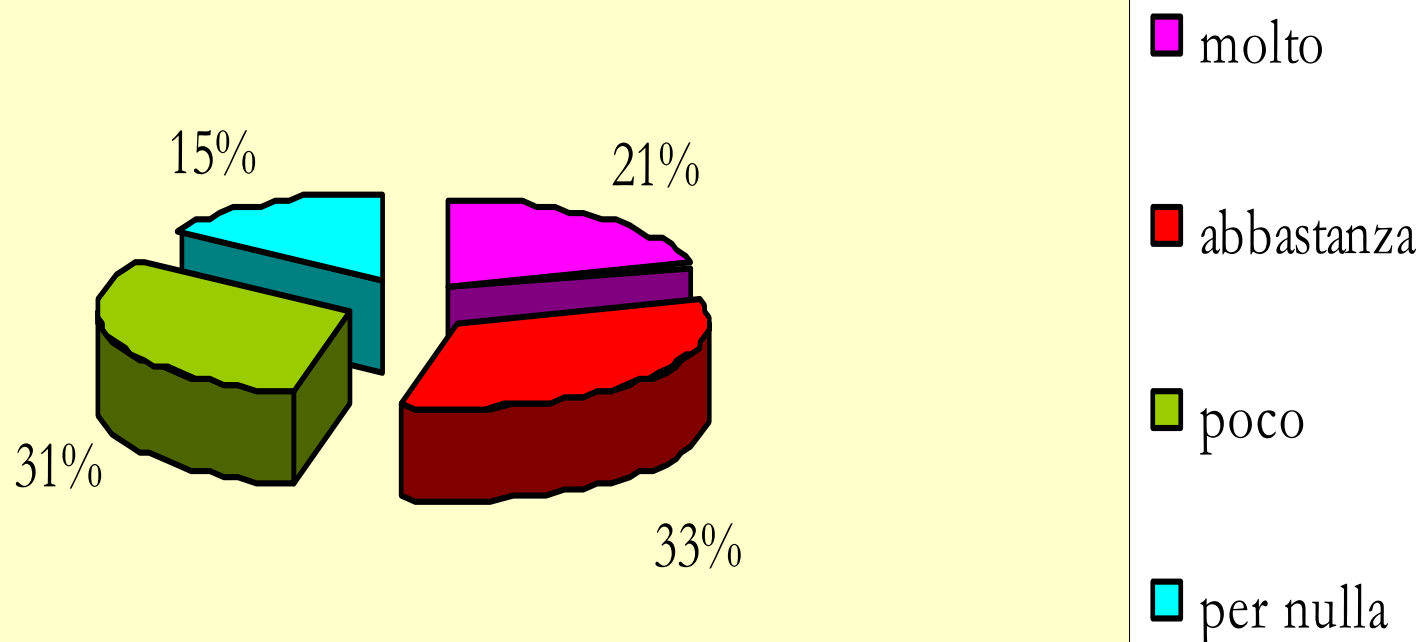
Se dovesse esprimere un parere sui servizi offerti agli Ospiti in Casa di Riposo, quanto ritiene di essere soddisfatto rispetto

centralino portineria



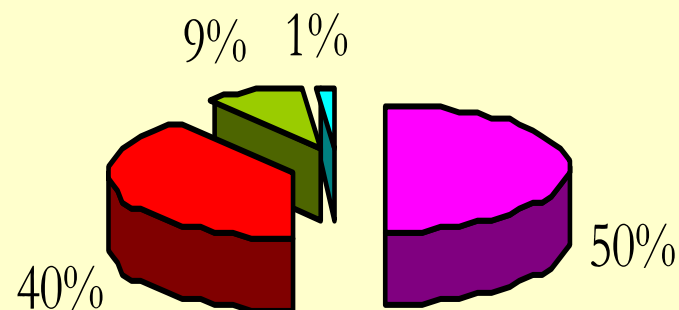
Se dovesse esprimere un parere sui servizi offerti agli Ospiti in Casa di Riposo, quanto ritiene di essere soddisfatto rispetto

## guardaroba e lavanderia



Se dovesse esprimere un parere sui servizi offerti agli Ospiti in Casa di Riposo, quanto ritiene di essere soddisfatto rispetto

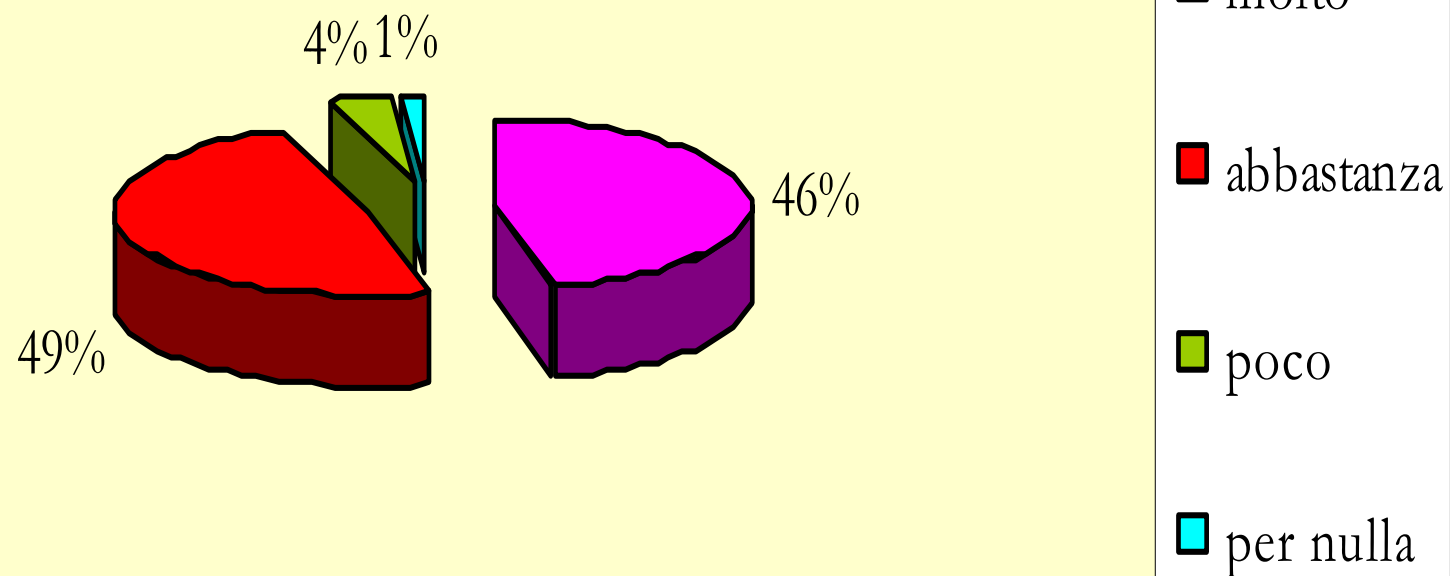
## parrucchiere/barbieri



- molto
- abbastanza
- poco
- per nulla

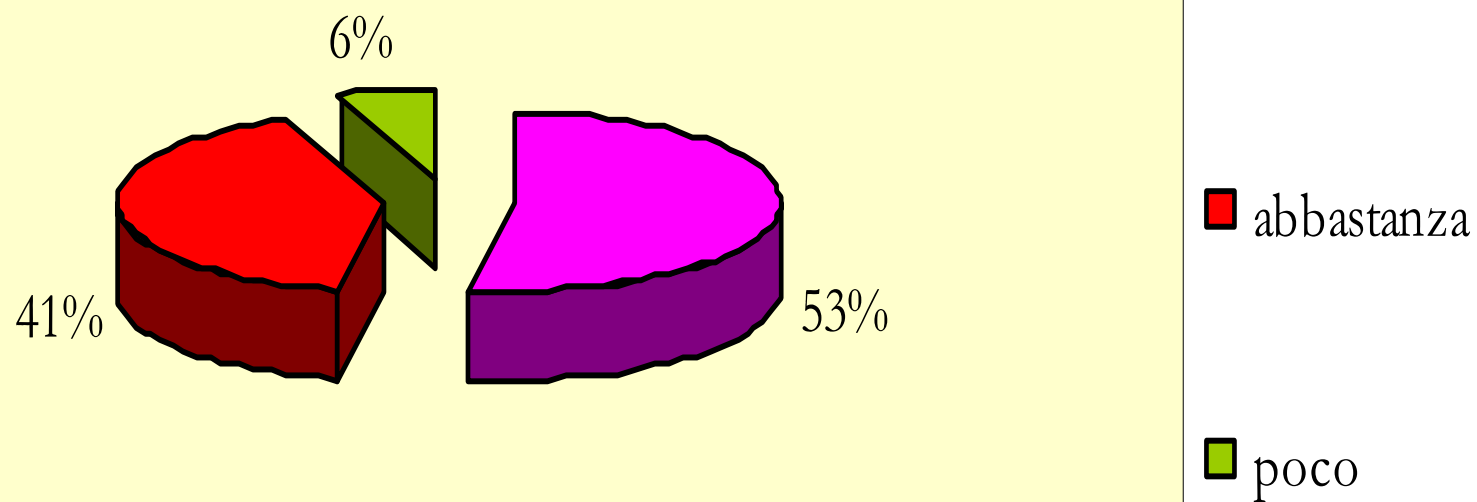
Se dovesse esprimere un parere sui servizi offerti agli Ospiti in Casa di Riposo, quanto ritiene di essere soddisfatto rispetto

## pulizia della stanza



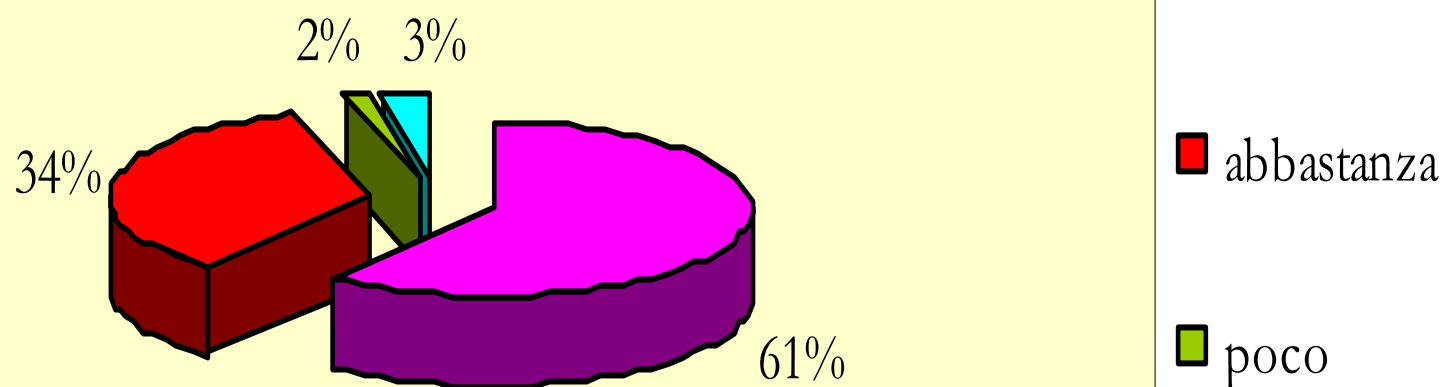
Se dovesse esprimere un parere sui servizi offerti agli Ospiti in Casa di Riposo, quanto ritiene di essere soddisfatto rispetto

## pulizia degli ambienti



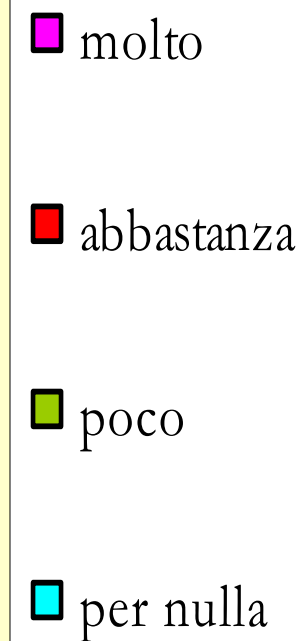
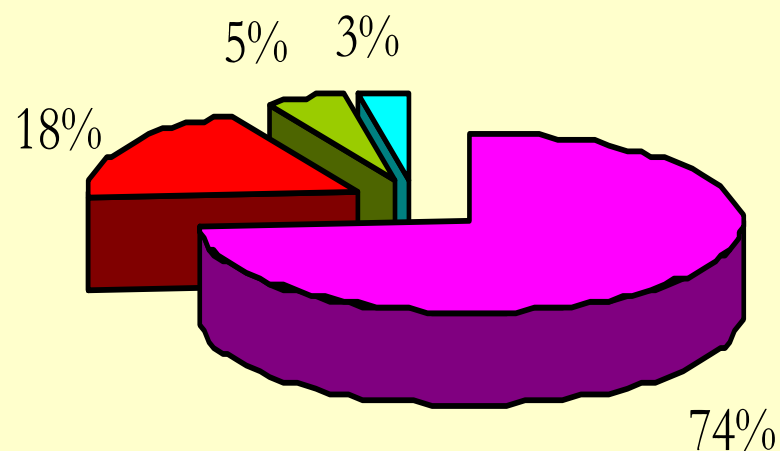
Se dovesse esprimere un parere sui servizi offerti agli Ospiti in Casa di Riposo, quanto ritiene di essere soddisfatto rispetto

## servizi amministrativi



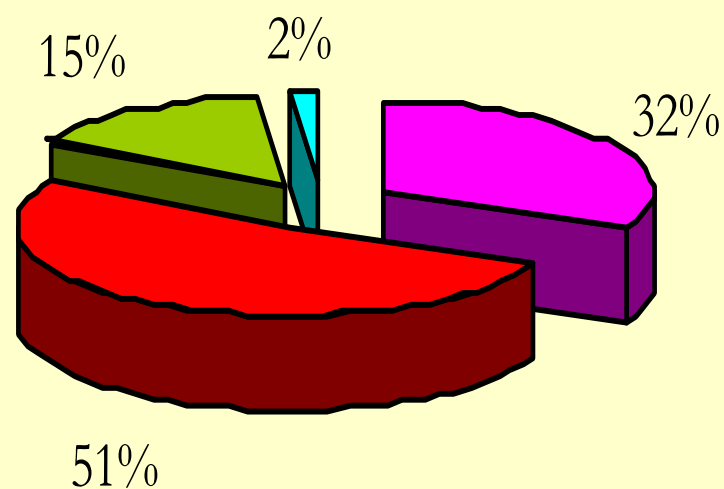
Se dovesse esprimere un parere sui servizi offerti agli Ospiti in Casa di Riposo, quanto ritiene di essere soddisfatto rispetto

## animazione



Se dovesse esprimere un parere sui servizi offerti agli Ospiti in Casa di Riposo, quanto ritiene di essere soddisfatto rispetto

## interventi di manutenzione ordinaria



- molto
- abbastanza
- poco
- per nulla