

## Concorso pubblico, per esami, per 18 istruttori amministrativo-contabili (cat. C/C1)

### Quesiti pervenuti per iscritto e relative risposte fornite

#### 1.

**QUESITO:** «volevo sapere se la graduatoria finale sarà a disposizione di tutti gli enti pubblici del comparto fvg. Chiedo questo in quanto l'art. 11 del bando specifica che l'elenco finale sarà utilizzato solamente dai comuni partecipanti al bando stesso».

**RISPOSTA:** si conferma quanto riportato all'art. 11 del bando e cioè che la graduatoria sarà utilizzata esclusivamente dagli enti indicati.

#### 2.

**QUESITO:** «potreste indicarmi dei testi su cui preparare gli argomenti oggetto d'esame, di cui all'articolo 7 del bando?»

**RISPOSTA:** si informa che – come specificato all'art. 9 del bando – non viene fornita ai candidati alcuna indicazione in ordine ai testi sui quali preparare le prove d'esame.

#### 3.

**QUESITO:** «vi invio la presente per chiedere conferma se necessito di allegare il CV in formato europeo ai documenti del bando e, in caso di risposta affermativa, una specifica sulla voce del documento ricevuta via email al momento della registrazione :

"il curriculum vitae e/o documentazione sanitaria per i candidati portatori di handicap, in formato europeo con la dichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii sulla veridicità di quanto indicato, (in un solo file)".

In merito alla dichiarazione sulla veridicità di quanto indicato, è sufficiente aggiungere in conclusione al CV una dichiarazione in forma libera che affermi che quanto scritto corrisponde al vero e firmarlo?»

**RISPOSTA:** per un problema tecnico – in fase di soluzione, ma non ancora risolto –, al momento è necessario allegare il proprio *curriculum vitae* per poter concludere la procedura.

Ciò premesso, si conferma che il bando di concorso è per soli esami e che il file relativo al *curriculum vitae* non verrà preso in alcun modo in considerazione.

[Nota dell'Amministrazione: il problema tecnico è stato risolto in data 12/08/2019]

#### 4.

**QUESITO:** «chiedo cortesemente un chiarimento in merito al concorso di cui all'oggetto. Nei titoli di preferenza allegati al bando viene indicato al nr. 17. "coloro che abbiano prestato lodevole servizio a qualunque titolo, per non meno di un anno nell'amministrazione che ha indetto il concorso" e più sotto alla lettera b) (A parità di merito e di titoli la preferenza è determinata) "dall'aver prestato lodevole servizio nelle pubbliche amministrazioni". Mi chiedo se sia necessario e/o opportuno produrre e allegare alla domanda documentazione finalizzata a certificare la qualità del servizio prestato in amministrazioni pubbliche».

**RISPOSTA:** si informa che vanno allegati unicamente i documenti previsti all'art. 4 del bando, nonché il modulo per concludere la procedura che è scaricabile direttamente dalla piattaforma online in formato Word modificabile. Eventuali titoli di preferenza posseduti all'atto della presentazione della domanda devono essere dichiarati all'interno della domanda di ammissione alla procedura concorsuale.

Come specificato all'art. 11 del bando, la Commissione esaminatrice, appositamente nominata dal Comune di Cividale del Friuli, provvederà all'espletamento e valutazione delle prove d'esame e infine alla formazione della graduatoria unica di merito e di vincitori di concorso, ordinata per punteggio di valutazione complessiva tenendo conto delle precedenze, preferenze e riserve previste. L'Ufficio del Personale provvederà, quindi, alla verifica delle dichiarazioni rese e dei requisiti dichiarati dai candidati appartenenti alla graduatoria fornita dalla Commissione esaminatrice escludendo dal concorso coloro che non ne siano in possesso.

## 5.

**QUESITO:** «chiedo cortesemente di conoscere le date previste per le prove, inclusa l'eventuale prova preselettiva».

**RISPOSTA:** si informa che – come specificato all'art. 10 del bando – la data, l'ora ed il luogo delle prove d'esame saranno comunicati esclusivamente mediante avviso pubblicato sul sito istituzionale, all'indirizzo <http://www.comune.cividale-del-friuli.ud.it/index.php?id=1533&L=104>, ed all'albo pretorio online, almeno 15 (quindici) giorni prima per le prove scritte ed almeno 20 (venti) giorni prima per la prova orale.

Per quanto concerne la preselezione, essa verrà indetta soltanto qualora il numero delle domande dovesse essere elevato. Anche in questo caso, la data, l'ora ed il luogo della prova preselettiva saranno comunicati esclusivamente mediante le modalità summenzionate (cfr. art. 8 del bando).

## 6.

**QUESITO:** «sono a richiedere cortese supporto per la modalità di entrare in possesso del cedolino per versamento taxa concorso e creazione/opzione della pec».

**RISPOSTA:** si informa che:

- 1) all'art. 4 del bando troverà le informazioni necessarie per poter effettuare il versamento della taxa concorso mediante bonifico. L'istituto presso il quale eseguirà l'operazione le rilascerà la relativa ricevuta che costituirà uno degli allegati da caricare sulla piattaforma;
- 2) il bando non prevede che il candidato debba possedere un indirizzo di posta elettronica certificata. L'inserimento nella domanda di ammissione dello stesso è pertanto opzionale.

## 7.

**QUESITO:** «nella procedura della domanda vorrei capire quale si intende per numero di versamento della fattura, in quanto mi ritrovo con il pagamento fatto alla banca di Cividale ma solo con un numero di ordine che comparirà comunque in allegato nella foto che vi invierò.

Ritrovo lo stesso problema anche alla voce PEC in quanto non avendocela non posso darvela».

**RISPOSTA:** si informa che:

1. il "numero di versamento" da lei citato corrisponde al CRO del bonifico;

2. il bando non prevede che il candidato debba possedere un indirizzo di posta elettronica certificata. L'inserimento nella domanda di ammissione dello stesso è pertanto opzionale.

8.

**QUESITO:** «mi chiedo se il bando fosse pari opportunità anche per le persone che come me hanno solo la 3 media, ma comunque hanno maturato negli anni l'esperienza come impiegato amministrativo. Chiedo per non iscrivermi e gettare via i soldi del bando».

**RISPOSTA:** si conferma quanto riportato all'art. 2, requisito alla lettera q., vale a dire che per l'ammissione al concorso è richiesto il possesso del diploma di superamento dell'esame di stato conclusivo di un corso di studio di istruzione secondaria superiore (diploma di maturità) che consenta l'accesso all'università. Ciò in quanto – secondo il C.C.R.L. 07.12.2006, Allegato A, Declaratorie – i lavoratori appartenenti alla categoria C svolgono attività caratterizzate, tra l'altro, da «approfondite conoscenze mono-specialistiche» le cui basi teoriche sono acquisibili «con la scuola media superiore».

9.

**QUESITO:** «segnalo che, nella compilazione per l'iscrizione al concorso per 18 posti categoria C, il file per concludere la procedura non si riesce ad aprire per un problema di danneggiamento file. Mi sono rivolta più volte al numero di telefono di assistenza da Voi indicato per le problematiche di questo tipo, ma, pur telefonando più volte e negli orari indicati, non ho mai avuto risposta da alcun operatore».

**RISPOSTA:** qualora il problema tecnico non fosse ancora stato risolto, si suggerisce di inviare una mail all'indirizzo [assistenza@infoconcorso.it](mailto:assistenza@infoconcorso.it).

10.

**QUESITO:** «vorrei sapere se il curriculum vitae deve obbligatoriamente essere allegato alla domanda di partecipazione al concorso in oggetto».

**RISPOSTA:** per un problema tecnico – in fase di soluzione, ma non ancora risolto –, al momento è necessario allegare il proprio *curriculum vitae* per poter concludere la procedura.

Ciò premesso, si conferma che il bando di concorso è per soli esami e che il file relativo al *curriculum vitae* non verrà preso in alcun modo in considerazione.

[Nota dell'Amministrazione: il problema tecnico è stato risolto in data 12/08/2019]

11.

**QUESITO:** «desidero partecipare al concorso pubblico indetto per istruttore amministrativo contabile cat C pos C1e dato non c'è una specifica relativa l'età massima di partecipazione ma solo quella minima di 18 anni, desidero sapere entro che età si può partecipare al concorso e se una persona che già lavora presso un'azienda privata può ugualmente partecipare al concorso indetto».

**RISPOSTA:** si informa che:

1. l'età non deve essere superiore all'età di collocamento a riposo prevista per gli enti locali;

2. chiunque posseda i requisiti indicati all'art. 2 del bando può presentare domanda di ammissione al concorso. Si specifica in particolare che i requisiti m. ed o. devono essere posseduti alla data di assunzione in servizio.

## 12.

**QUESITO:** «In data [omissis] mi è stata concessa la proroga del periodo di astensione obbligatoria dal lavoro fino a sette mesi dopo il parto per condizioni di lavoro/ambientali pregiudizievoli (D.Lgs 26/03/2001 n°151, modifica legge n.35/2012). Tale periodo durerà fino alla data del [omissis], da quel momento verrà messa in atto la procedura di licenziamento in quanto la mia sede di lavoro non esiste più e si sta provvedendo ad un ridimensionamento del personale. Sarò quindi in disoccupazione dalla fine di [omissis].

A tal proposito volevo sapere se mi è possibile presentare la domanda di partecipazione al Bando, anche se sono in maternità. Se posso accedere al Bando: devo allegare qualche documentazione relativa al congedo di maternità?

Altri quesiti:

- Ci sono ulteriori documenti da allegare alla domanda, oltre a quelli indicati? Ad esempio CV, autocertificazioni per titoli di studio, etc.

- E' possibile sapere indicativamente il periodo in cui verrà fissato l'esame e/o pre-selezioni?»

**RISPOSTA:** si informa che:

1. chiunque posseda i requisiti indicati all'art. 2 del bando può presentare domanda di ammissione al concorso. Si specifica in particolare che i requisiti m. ed o. devono essere posseduti alla data di assunzione in servizio;

2. il bando di concorso è per soli esami. Pertanto, non è richiesto il *curriculum vitae*;

3. vanno allegati unicamente i documenti previsti all'art. 4 del bando, nonché il modulo per concludere la procedura che è scaricabile direttamente dalla piattaforma online in formato Word modificabile;

4. come specificato all'art. 10 del bando, la data, l'ora ed il luogo delle prove d'esame saranno comunicati esclusivamente mediante avviso pubblicato sul sito istituzionale, all'indirizzo <http://www.comune.civiale-del-friuli.ud.it/index.php?id=1533&L=104>, ed all'albo pretorio online, almeno 15 (quindici) giorni prima per le prove scritte ed almeno 20 (venti) giorni prima per la prova orale.

Per quanto concerne la preselezione, essa verrà indetta soltanto qualora il numero delle domande dovesse essere elevato. Anche in questo caso, la data, l'ora ed il luogo della prova preselettiva saranno comunicati esclusivamente mediante le modalità summenzionate (cfr. art. 8 del bando).

## 13.

**QUESITO:** «vi chiedo se pensate di avvalervi di una ditta esterna per l'organizzazione di un corso di preparazione al concorso, rivolto ai partecipanti. Inoltre vi chiedo se la graduatoria che verrà stilata avrà durata 3 anni (avevo avuto notizie di un ricorso alla Regione per non utilizzare più le graduatorie dei concorsi)».

**RISPOSTA:** si informa che:

1. non è prevista l'attivazione di un corso di preparazione *ad hoc* al concorso;

2. la graduatoria sarà valida per i tre anni successivi alla data di approvazione della stessa per le assunzioni previste nel piano dei fabbisogni di personale degli enti convenzionati per l'espletamento della procedura concorsuale in oggetto, come indicato all'art. 11 del bando.

#### 14.

**QUESITO:** «dovrei richiedere alcuni chiarimenti riguardanti la domanda di partecipazione al Bando di concorso cat. C in scadenza il 22/8/2019.

1. Nella domanda on-line, dove viene richiesto il titolo di studio, viene chiesto di specificare il diploma posseduto che dà accesso all'università, ma aprendo la relativa casellina, vengono proposte più opzioni, anche l'università. Non è chiaro pertanto se chi è in possesso del titolo universitario deve indicare quello oppure solo il diploma.
2. E' necessario allegare il curriculum? Sul bando non c'è scritto, mentre nella domanda on-line sì.
3. Tra gli allegati da caricare nella domanda on-line c'è anche il seguente "Modello Elenco documenti presentati e completamento procedura" – cos'è esattamente? Un elenco scritto da me di quello che allego»?

**RISPOSTA:** si informa che:

1. poiché non è possibile conseguire la laurea senza essere in possesso del diploma di superamento dell'esame di stato conclusivo di un corso di studio di istruzione secondaria superiore (diploma di maturità) che consenta l'accesso all'università, può indicare la laurea. Il diploma di maturità costituisce il requisito per l'ammissione alla procedura concorsuale;
2. il bando di concorso è per soli esami. Pertanto, non è richiesto il *curriculum vitae*;
3. il *Modello* da lei citato è scaricabile in formato Word modificabile dalla piattaforma (lato sinistro della homepage).

#### 15.

**QUESITO:** «sono a richiedere conferma rispetto all'indicazione del titolo di studio nel corso della compilazione in via telematica del FORM. Requisito previsto dal bando è il possesso di diploma di scuola superiore, mentre la compilazione telematica prevede anche la possibilità di indicare anche titoli di studio superiori (qualora posseduti). Chiedo pertanto se limitare la selezione al titolo di studio previsto dal bando o se sia necessario indicare il titolo superiore (nel mio caso laurea vecchio ordinamento).

Chiedo inoltre informazioni rispetto al "numero della ricevuta" di cui si è in possesso a dimostrazione dell'avvenuto pagamento della quota di iscrizione (come richiesto nel corso della compilazione telematica): trattandosi di pagamento mediante bonifico bancario si intende il CRO bancario»?

**RISPOSTA:** si informa che:

1. poiché non è possibile conseguire la laurea senza essere in possesso del diploma di superamento dell'esame di stato conclusivo di un corso di studio di istruzione secondaria superiore (diploma di maturità) che consenta l'accesso all'università, può indicare la laurea. Il diploma di maturità costituisce il requisito per l'ammissione alla procedura concorsuale;
2. il "numero della ricevuta" da lei citato corrisponde al CRO del bonifico.

#### 16.

**QUESITO:** «si chiede per conferma se il curriculum vitae deve essere allegato solo dai portatori di handicap».

**RISPOSTA:** il bando di concorso è per soli esami. Pertanto, non è richiesto il *curriculum vitae*.

17.

**QUESITO:** «sono laureata in filosofia e ho il diploma di maturità scientifica. Nella domanda basta inserire la laurea? Cioè il titolo di studio più alto? Ultimo quesito: bisogna allegare anche il curriculum? O è solo per i portatori di handicap?»

**RISPOSTA:** si informa che:

1. poiché non è possibile conseguire la laurea senza essere in possesso del diploma di superamento dell'esame di stato conclusivo di un corso di studio di istruzione secondaria superiore (diploma di maturità) che consenta l'accesso all'università, può indicare la laurea. Il diploma di maturità costituisce il requisito per l'ammissione alla procedura concorsuale;
2. il bando di concorso è per soli esami. Pertanto, non è richiesto il *curriculum vitae*.

18.

**QUESITO:** «per quanto riguarda il titolo di studio bisogna indicare il titolo acquisito con il diploma oppure in caso di laurea va indicata quest'ultima?»

**RISPOSTA:** si informa che poiché non è possibile conseguire la laurea senza essere in possesso del diploma di superamento dell'esame di stato conclusivo di un corso di studio di istruzione secondaria superiore (diploma di maturità) che consenta l'accesso all'università, può indicare la laurea. Il diploma di maturità costituisce il requisito per l'ammissione alla procedura concorsuale.

19.

**QUESITO:** «cosa si intende con la dicitura "figli a carico" nella preferenza di cui all'art. 5 del DPR 487 del 1994?»

Io ho due figli minorenni nel mio nucleo familiare e credo che io debba inserire questa informazione. Nell'eventualità non servono le loro generalità?»

**RISPOSTA:** si informa che vanno indicati i figli fiscalmente a carico. Non vanno invece indicate le generalità.

20.

**QUESITO:** «scrivo per chiedere un'informazione riguardo al versamento della tassa di concorso, in particolare mi sarebbe utile sapere se basta indicare "Comune di Cividale del Friuli" come intestatario oppure bisogna scrivere "Comune di Cividale del Friuli - acceso presso il Tesoriere Comunale - Banca di Cividale S.C.p.A."».

**RISPOSTA:** si informa che come intestatario del conto corrente va indicato "Comune di Cividale del Friuli".

21.

**QUESITO:** «sono di nazionalità Moldava e ho il permesso di soggiorno illimitato però nei requisiti di ammissione al concorso il punto b dice che il permesso di soggiorno deve avere la scritta UE invece il mio ha la scritta CE perché la Moldavia non fa parte del Unione Europea. Quindi nonostante il CE posso iscrivermi al bando oppure non ho il permesso di soggiorno adeguato?»

**RISPOSTA:** si conferma quanto riportato all'art. 2, lettera b del bando.

22.

**QUESITO:** «nel bando di concorso, in ultima pagina, sono elencati i titoli di preferenza, nello specifico relativamente al punto b. dall'aver prestato lodevole servizio nelle pubbliche amministrazioni vorrei sapere se aver lavorato presso il comune di Udine in qualità di lavoratrice socialmente utile, in un ruolo amministrativo possa rientrare in questa fattispecie. Se sì, può essere sufficiente allegare alla domanda una mia dichiarazione nella quale io sottoscritta dichiaro di aver prestato servizio presso tale ente pubblico?»

**RISPOSTA:** il titolo di preferenza alla lettera b) può essere dichiarato soltanto da parte di chi è in possesso di un'attestazione di lodevole servizio rilasciata da una pubblica amministrazione.

Vanno allegati unicamente i documenti previsti all'art. 4 del bando, nonché il modulo per concludere la procedura che è scaricabile direttamente dalla piattaforma online in formato Word modificabile.

23.

**QUESITO:** «ho eseguito il bonifico relativo alla tassa di 10 euro per l'ammissione al concorso ma non ho trovato la ricevuta. come posso fare?»

**RISPOSTA:** è necessario rivolgersi all'istituto presso il quale ha eseguito il bonifico.

24.

**QUESITO:** «nella domanda di partecipazione al concorso alla voce titolo di studio, devo indicare il titolo di studio da me posseduto (Laurea Magistrale) o il titolo di studio richiesto dal bando (Diploma)»?

**RISPOSTA:** si informa che poiché non è possibile conseguire la laurea senza essere in possesso del diploma di superamento dell'esame di stato conclusivo di un corso di studio di istruzione secondaria superiore (diploma di maturità) che consenta l'accesso all'università, può indicare la laurea. Il diploma di maturità costituisce il requisito per l'ammissione alla procedura concorsuale.

25.

**QUESITO:** «Vi prego di comunicarmi se è necessario allegare alla domanda anche il curriculum vitae e in quale campo va fatto l'upload.

Il curriculum viene infatti menzionato a pag. 9 delle "Istruzioni per la compilazione e l'invio della domanda di partecipazione al Bando" ma, all'atto del caricamento degli allegati, non compare nell'elenco dei documenti richiesti».

**RISPOSTA:** si informa che il bando di concorso è per soli esami. Pertanto, non è richiesto il *curriculum vitae*.

26.

**QUESITO:** «Riguardo ai titoli di preferenza, art. 5 DPR 487/1994, avrei bisogno di sapere se il titolo preferenziale per figli di mutilati/invalidi per servizio decade con il decesso del genitore o resta in essere.

Chiedo inoltre quale documentazione allegare a prova dell'eventuale beneficio».

**RISPOSTA:** si informa che:

1. lo *status* acquisito permane nonostante il decesso del genitore;

2. vanno allegati unicamente i documenti previsti all'art. 4 del bando, nonché il modulo per concludere la procedura che è scaricabile direttamente dalla piattaforma online in formato Word modificabile. Eventuali titoli di preferenza posseduti all'atto della presentazione della domanda devono essere dichiarati all'interno della domanda di ammissione alla procedura concorsuale.

Come specificato all'art. 11 del bando, la Commissione esaminatrice, appositamente nominata dal Comune di Cividale del Friuli, provvederà all'espletamento e valutazione delle prove d'esame e infine alla formazione della graduatoria unica di merito e di vincitori di concorso, ordinata per punteggio di valutazione complessiva tenendo conto delle precedenze, preferenze e riserve previste. L'Ufficio del Personale provvederà, quindi, alla verifica delle dichiarazioni rese e dei requisiti dichiarati dai candidati appartenenti alla graduatoria fornita dalla Commissione esaminatrice escludendo dal concorso coloro che non ne siano in possesso.

#### 27.

**QUESITO:** «a seguito procedura on line di iscrizione al bando di concorso e trasmissione degli allegati richiesti, a conclusione della procedura ricevo la seguente mail di conferma dell'invio della domanda di partecipazione unitamente a n. 5 allegati. In realtà l'allegato c.v. non è stato inviato in quanto non richiesto dal bando visto che trattasi di concorso per solo esami.

Chiedo cortesemente conferma della correttezza della domanda».

**RISPOSTA:** si conferma che il bando di concorso è per soli esami. Pertanto, non è richiesto il *curriculum vitae*.

Per quanto concerne l'anomalia report segnalata, è necessario che Lei si rivolga all'assistenza tecnica, inviando una e-mail all'indirizzo [assistenza@infoconcorso.it](mailto:assistenza@infoconcorso.it) oppure contattando il n. 0703837138.

#### 28.

**QUESITO:** «in data odierna ho completato la procedura di iscrizione al concorso per 18 posti di categoria C con scadenza ore 12.59 del 22/08/2019 però mi è sorto un dubbio relativamente al caricamento degli allegati al punto 2: "Da utilizzare esclusivamente per la documentazione sanitaria dei candidati portatori di handicap" perché quando ho ricevuto la mail di conferma del completamento della procedura al punto 2 della mail é scritto: - Curriculum vitae e/o documentazione sanitaria per i candidati portatori di handicap.

Il Curriculum vitae è da caricare per tutti o come la documentazione sanitaria solo per i candidati portatori di handicap? perché io non ho allegato il mio Cv in quanto non è esplicitamente richiesto nella documentazione a corredo della domanda.

Ho interpretato correttamente oppure devo rifare la domanda con allegato il mio CV al punto 2»?

**RISPOSTA:** si conferma che il bando di concorso è per soli esami. Pertanto, non è richiesto il *curriculum vitae*.

Per quanto concerne la mail ricevuta, è necessario che Lei si rivolga all'assistenza tecnica, inviando una e-mail all'indirizzo [assistenza@infoconcorso.it](mailto:assistenza@infoconcorso.it) oppure contattando il n. 0703837138

#### 29.

**QUESITO:** «Ho effettuato il versamento di €10,00 presso il vostro iban. Avrei ora bisogno del numero di ricevuta da inserire nella domanda di partecipazione al concorso pubblico indetto da comune».

**RISPOSTA:** si informa che il "numero di ricevuta" da lei citato corrisponde al CRO del bonifico.



**30.**

**QUESITO:** «chiedo se

- nella causale di versamento della tassa deve o può essere riportato anche il nome del candidato unitamente alla dicitura da voi indicata
- la copia del passaporto deve essere fronte retro-4 pagine totali».

**RISPOSTA:** si informa che:

1. se il versamento è riconducibile al candidato, l'indicazione del nome dello stesso nella causale di versamento è facoltativa;
2. la scansione del documento identificativo fornito deve consentire l'accertamento dell'identità del candidato.

**31.**

**QUESITO:** «Sono nata in uno degli Stati membri dell'Unione Europea, ho la cittadinanza italiana. Vorrei partecipare al bando di concorso. Riguardo agli studi la mia diploma di maturità è tradotta in italiano con tanto di apostille. Per equipollenza..<https://reclutamento.ict.uniba.it/informazioni-faq/equivalenza-titolo>. se potete indicarmi le procedure».

**RISPOSTA:** si conferma quanto indicato all'art. 2, requisito alla lettera r, del bando.

**32.**

**QUESITO:** "Nella domanda on-line non è indicata la dichiarazione di possesso della patente B. bisogna aggiungerlo manualmente? o non è necessario?"

**RISPOSTA:** No. L'importante è possedere i requisiti indicati all'art. 2 del bando di concorso.

**33.**

**QUESITO:** "Sul bando dite di allegare il curriculum alla domanda. Siccome il file supera i 2mb ho caricato il curriculum al punto 2 documentazione sanitaria. E' valida la domanda che vi ho inviato?"

**RISPOSTA:** Il bando di concorso prot. n. 24026 di data 23.07.2019 è per soli esami, pertanto non è richiesto il curriculum vitae. Se ritiene di modificare la domanda già inviata dovrà procedere (seguendo le istruzioni del FORM) all'annullamento della domanda, alla nuova compilazione e invio (cfr. art. 3 - DOMANDA DI AMMISSIONE del bando di concorso).

**34.**

**QUESITO:** "Riguardo al bando di concorso vorrei sapere quanto tempo trascorrerà per la comunicazione della prima prova o di un eventuale preselezione".

**RISPOSTA:** si informa che – come specificato all’art. 10 del bando – la data, l’ora ed il luogo delle prove d’esame saranno comunicati esclusivamente mediante avviso pubblicato sul sito istituzionale, all’indirizzo <http://www.comune.cividale-del-friuli.ud.it/index.php?id=1533&L=104>, ed all’albo pretorio online, almeno 15 (quindici) giorni prima per le prove scritte ed almeno 20 (venti) giorni prima per la prova orale.

Per quanto concerne la preselezione, essa verrà indetta soltanto qualora il numero delle domande dovesse essere elevato. Anche in questo caso, la data, l’ora ed il luogo della prova preselettiva saranno comunicati esclusivamente mediante le modalità summenzionate (cfr. art. 8 del bando).

### 35.

**QUESITO:** “Volevo una delucidazione, se possibile: nel modulo di completamento della procedura era chiesto di scrivere il numero di protocollo della domanda: io ho inserito il numero comparso in alto a destra nella domanda di partecipazione generata dal sistema (n. xxxxx), mentre nel form mi mette che la mia domanda di protocollo è yyy: volevo sapere se va bene comunque essendo le cifre del numero le stesse a parte gli zeri iniziali o se devo rifare la domanda mettendo soltanto yyy”.

**RISPOSTA:** è necessario rivolgersi all’assistenza tecnica, inviando una e-mail all’indirizzo [assistenza@infoconcorso.it](mailto:assistenza@infoconcorso.it) oppure contattando il n. 0703837138.

### 36.

**QUESITO:** “Vi invio una richiesta scritta di informazioni inerenti al bando sopra citato. In esso viene richiesto come titolo di studio un diploma di scuola superiore secondaria, volevo sapere se è corretto inserire come titolo di studio la laurea conseguita o se viene considerato un errore e di conseguenza la domanda verrebbe respinta”.

**RISPOSTA:** si informa che poiché non è possibile conseguire la laurea senza essere in possesso del diploma di superamento dell’esame di stato conclusivo di un corso di studio di istruzione secondaria superiore (diploma di maturità) che consenta l’accesso all’università, può indicare la laurea. Il diploma di maturità costituisce il requisito per l’ammissione alla procedura concorsuale.

Il bando di concorso è per soli esami, non è richiesto il *curriculum vitae*.

### 37.

**QUESITO:** “Dove devo versare la tassa di 10 euro per il concorso?”.

**RISPOSTA:** si rimanda a quanto indicato dal bando di concorso all’art. 4 - DOCUMENTAZIONE A CORREDO DELLA DOMANDA (4° periodo).

38.

**QUESITO:** “Comunico che nonostante tre tentativi di registrazione per l'ottenimento della password al fine di poter inoltrare la domanda per il concorso relativo a n. 18 posti per istruttori amministrativi-contabili (Comune di Cividale del Friuli), non mi sono ancora giunte le credenziali di accesso. Ho ripetutamente chiamato il numero indicato per l'assistenza senza mai ottenere risposta”.

**RISPOSTA:** si comunica di aver inoltrato la segnalazione all'assistenza tecnica.

**RISPOSTA DELL'ASSISTENZA TECNICA:** **Le credenziali stanno arrivando regolarmente. Probabilmente il problema è nel suo gestore o nel suo account di posta, si suggerisce di controllare nello spam o nella posta indesiderata.**